

お困りのときは

次の手順で調べてください。

1 「おしえて」ボタンを押す。

操作パネル部の「おしえて」ボタンを押すと、音声で運転状態や対処方法などをお知らせします。

わからなかった場合は

2 「本体シール」や同梱の「DVD」、取扱説明書などで確認してください。

わからなかった場合は

3 下記の相談窓口にご連絡ください。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は

電話番号 0120-3121-11

(受付時間)9:00~17:30(月~土)/9:00~17:00(日・祝日)

修理などアフターサービスに関するご相談は

0120-3121-68

(受付時間)9:00~19:00

残時間表示部にこのような表示がでたら

残時間表示部にこのような表示がでたら、次の点をもう一度確認してください。

表示と表示の意味	考えられる原因	対処方法
8:00 給水できない	水栓が閉まっています。	水栓を開いてください。
8:02 排水できない	排水ホースまたは排水口に糸くずや異物が詰まっています。	排水ホースや排水口の糸くず、異物を取り除いてください。
8:08 脱水、乾燥できない	洗濯物が片寄っています。	電源を切らずに一時停止し、洗濯物の片寄りを直してから、スタートボタンを押してください。
8:06 乾燥フィルターが目詰まりしている	乾燥フィルターが目詰まりしています。	乾燥フィルターをお手入れしてください。
8:08 ドアが完全に閉まっていない	洗濯物を入れ過ぎていませんか。	洗濯物の量を減らしてドアを閉め、スタートボタンを押してください。
8:08 振動センサーが誤動作している	振動センサーが誤動作している可能性があります。	電源を切り、再度電源を入れて運転してください。
8:06 糸くずフィルターが装着されていない	糸くずフィルターが装着されていません。	糸くずフィルターを装着したあと、スタートボタンを押して再スタートしてください。
8:08 糸くずフィルターが目詰まりしている	糸くずフィルターが目詰まりしています。	電源を切り、糸くずフィルターをお手入れしてください。
8:20 ドラムが回転しない	洗濯物の量が多過ぎます。	洗濯物の量を減らしてください。

上記の表示以外または上記の対処方法で直らない場合は、取扱説明書の「お困りのときは」をご覧ください。

→ P.82

F:8.8 「F」表示がされた場合は、電源を一度切り、もう一度やり直してください。それでも同じ表示が出たときは、使用を中止し、修理を上記に記載の相談窓口へ依頼してください。

フィルターのお手入れ

糸くずフィルター

→ P.74

お手入れは、お洗濯ごとに

準備 糸くずフィルターを外す前に脱水運転を行い、排水されたことを確認する

1 糸くずフィルターカバーを開け、つまみをゆっくり左に約1回転回し、糸くずフィルターを手前に引きながら外す
糸くずフィルターカバー



2 糸くずフィルターを水洗いする
ゴムパッキン

ゴムパッキンはこすらずに、糸くずなどの異物だけを取り除いてください。ゴムパッキンについたグリースを拭き取ってしまうと、糸くずフィルターが回しにくくなります。

3 ゴムパッキンがきちんと取り付けられていて、糸くずなどが付いていないことを確認し、取り付ける

1 「ウエ」マーク
ゴムパッキン
「ウエ」マークを上にする。奥まで差し込む。

4 つまみを右に「カチッ」と音がするまでしっかりと回し、糸くずフィルターカバーを閉じる
カチッ

フィルターは消耗品です。破損したときは販売店でお買い求めください。

乾燥フィルター

→ P.76

お手入れは、乾燥のたびに

1 フィルターを手前に引き出して取り外す
乾燥フィルター

2 乾燥フィルターを裏返し、フィルターを持ち上げる
1 ロックレバーを外す
2 フィルターBを持ち上げる

3 フィルターAを裏返しにする
フィルターB

4 フィルターAを裏返しにする
フィルターA

3 フィルターA、Bをお手入れする
水洗いもできます。
フィルターB フィルターA

4 元通りセットする
フィルター



(写真はBD-V3100で説明しています)

乾燥フィルター

→ P.76

お手入れは、乾燥のたびに

日立電気洗濯乾燥機 ビッグドラム BD-V3100L/V3100R/V2100L/V2100R

詳しくは「取扱説明書」をご覧ください。
→ P. このマークは「取扱説明書」の記載
ページです。

カンタンご使用ガイド

「洗濯」「洗・乾」運転を例に操作方法をカンタンにご紹介します。



(BD-V3100で説明しています)

3 2 1

準備 水栓を開ける

1 「ドア開」ボタンを押して、ドアを開けて、
洗濯物を入れてドアを閉め、
「入」を押す

2 洗濯 洗・乾 運転したいいずれかのボタンを押し、
コースを選ぶ

3 「スタート/一時停止」を押す
メロディが鳴って洗濯物の量を計測し、
30秒~2分後に洗剤量(目安)を表示します。

4 洗剤量(目安)に従って、
洗剤、漂白剤、ソフト仕上剤を入れる
→ P.28~31

よりキレイに洗いたいときは

ホット高洗净
を押し、ランプを
点灯させる
→ P.73

お湯取設定したいときは
を押し、運転した
い行程のランプを
点灯させる
→ P.35

「ドライ」コースは、お湯取設定
できません。

「洗い」「すすぎ」「脱水」「乾燥」の設定を変えたい
ときは
→ P.60、61、64~67

運転中(「」点灯時)にドアを開けたいときは

洗濯運転時
「スタート/一時停止」を押す
ドアロックが解除されます。

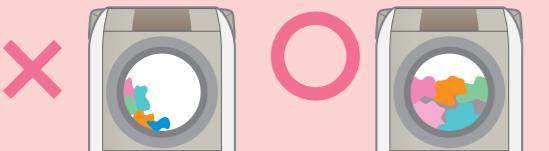
洗濯運転中に開けられるには、運転開始から
約5分間と、脱水中のみです。

乾燥運転時
「スタート/一時停止」を押す
ドラム内部が熱いときは、
3~15分の冷却運転後に
ドアロックが解除されます。
ふんわりガード運転中は、「スタート/一時停止」を押すと、
すぐにドアロックが解除されます。
「スタート/一時停止」を押しても「」が点灯したままでドアが開かない場合は、「チャイルドロック」が設定されています
ので、「ホット高洗净」を長押しして「チャイルドロック」を解除してください。

上手な洗濯・乾燥のポイント

静かに運転するには・・・

洗濯物は1枚ずつ広げ、一方に片寄らないように入れてください。 ➔ P.22



脱水立ち上がり具合の調整をして、「0」(低振動モード)に設定してください。運転時間が長くなります。 ➔ P.72

「洗▶乾」運転時、脱水回転数の調整をして、「1」(中速モード)または、「2」(低速モード)に設定してください。 ➔ P.71

正しく据え付けてください。 ➔ 据付説明書
本体がガタついていると、振動の原因になります。

おやすみ中など静かに乾燥運転したいときは、「ナイト」コースを使いましょう。 ➔ P.41、43
「ナイト」コースの場合は、運転時間が長くなります。

スムーズに脱水するには・・・

洗濯物のバランスがとれない場合には脱水の途中で、布ぼぐし動作を行なうため、運転時間が長くなったり、異常振動が発生し、脱水を止めてしまうことがあります。下記のことご注意ください。

タオルケットやジーンズなど厚手の洗濯物、洗濯ネットに入れた洗濯物は、1枚だけでは洗濯しないでください。



厚手の洗濯物や、洗濯ネットに入れた洗濯物を洗うときは、2、3枚一緒に洗うか、ほかの洗濯物と一緒に洗いましょう。



洗濯物は詰め込み過ぎないでください。

洗濯ネットは、一辺が40cm以上のものは使わないでください。

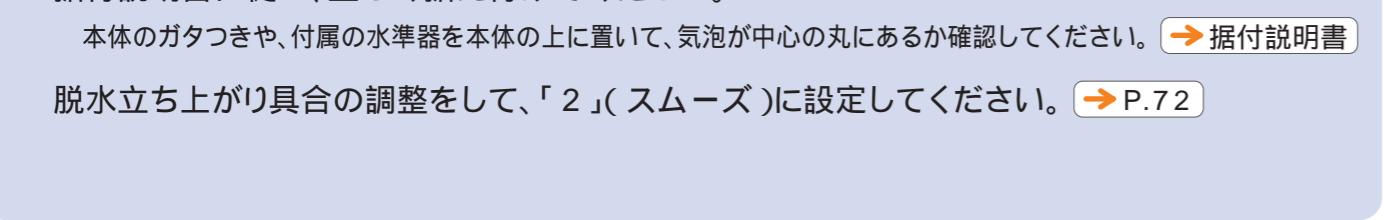
洗濯ネットは、デリケートな洗濯物(ランジェリー、ブラジャー、ストッキングなど)や小物(くつ下、ハンカチなど)だけに使用しましょう。 ➔ P.20、23

詰め込み過ぎると、スムーズに脱水できない場合があります。

据付説明書に従い、正しく据え付けてください。

本体のガタつきや、付属の水準器を本体の上に置いて、気泡が中心の丸にあるか確認してください。 ➔ 据付説明書

脱水立ち上がり具合の調整をして、「2」(スムーズ)に設定してください。 ➔ P.72



タオルなどのゴワゴワ感が気になったら・・・

ドラム式洗濯機は、少ない水で洗うため、タオルなどはパイルが寝てゴワゴワすることがあります。

「柔らか」コースを使いましょう。 ➔ P.41

脱水運転中に温風を洗濯物に吹き付けゴワツキを抑えます。(運転時間が長くなります)

ソフト仕上剤を使用しましょう。 ➔ P.29



洗▶乾の「標準」コースで運転しましょう。 ➔ P.40

乾いたあとにゴワゴワが気になる洗濯物は、乾燥「標準」コースの運転を追加しましょう。 ➔ P.42

「スチームアイロン」を使いましょう。(BD-V3100L/V3100Rのみ) ➔ P.56

洗濯物の乾きが悪いと思ったら・・・

乾燥の「標準」コースでもう一度乾燥してください。

厚手の洗濯物と、薄手の洗濯物は分けて乾燥してください。

洗濯物の量を少なめ(4kg以下)にしてください。

「念入り」コースで運転してください。

乾き具合を「強め」に設定してください。 ➔ P.72

乾燥の「標準」コースでもう一度

厚手と薄手の洗濯物は分けて乾燥

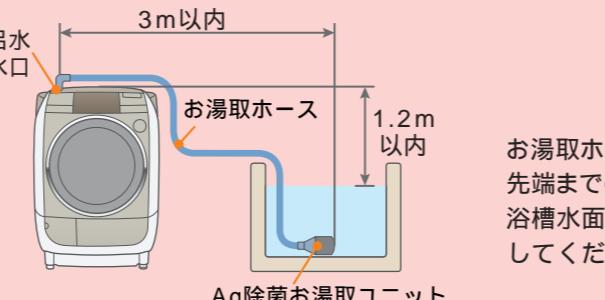
洗濯物の量を少なめに(4kg以下)

「念入り」コースで運転

乾き具合を「強め」に設定

お湯取動作がうまくいかないときは・・・

お湯取をするときは、下の条件を守ってお使いください。吸水ができなくなります。 ➔ P.34



お湯取ホースは、風呂水吸水口からAg除菌お湯取ユニット先端までの距離が、3m以内になるように設置してください。浴槽水面から風呂水吸水口までの高さは1.2m以内に設置してください。

次の確認をしたあと、運転してください。

1 水栓が開いているか

2 お湯取ホースがきちんと取り付けられているか

3 禁止入浴剤が入っていないか ➔ P.37

4 Ag除菌お湯取ユニットにゴミが詰まっているか

5 お湯取ホースの途中がつぶれていませんか

音が気になるときは・・・

洗濯乾燥機の運転中は、さまざまな音がします。次のような音は洗濯乾燥機が正常に運転しているときに発生する音です。これ以外の音で気になるときは、取扱説明書で確認してください。 ➔ P.84、85

運転工程	音の種類		
洗い	ズズズ 循環ポンプが空気を吸い込む音です	シャー 洗いやすさの泡を低減するためのシャワー水を流している音です	ブーン 循環ポンプを運転している音です
すすぎ	キーン モーターを制御している音です	ブーン コントロール基板を冷却するファンの音です	ブーン 風呂水ポンプを運転している音です
脱水	洗濯中に循環ポンプが動作するタイミングで、音が一時的に大きくなることがあります。	キーン モーターを制御している音です	ブーン コントロール基板を冷却するファンの音です
乾燥	洗濯物の片寄り具合により脱水時の音や振動が大きくなることがあります。	キーン モーターを制御している音です	ポコポコ 排水ホース内部にたまつた水と空気が混ざったときに発生する音です
	ブーン 送風ファンやモーターの運転音です	キーン 送風ファンやモーターの運転音です	シャー 除湿乾燥用の冷却水を流している音です
	ブーン コントロール基板を冷却するファンの音です	ポコポコ 排水ホースから出る空気が、排水ホース内部や排水ラップにたまつた水と混ざることで発生する音です	ポコポコ 乾燥フィルターが目詰まりし、槽内の圧力が変化して発生する音です
	乾燥中に送風ファンの回転数を変えたときなどに、音が大きくなることがあります。	ヴォー 運転条件により、排水ホースに流れる空気が増え、音が大きくなることがあります	ヴォー 運転条件により、排水ホースに流れる空気が増え、音が大きくなることがあります

そのほかにこんなことが気になる

下記の内容で気になるときは、取扱説明書の「お困りのときは」を確認してください。

残時間表示	洗剤や柔軟剤	汚れ落ち
?	?	?
1:30	洗剤が溶け残っているなど ➔ P.89	汚れが落ちないなど ➔ P.89
残時間表示がおかしい? ➔ P.86、87		
乾燥	におい	排水口
?	?	?
シワが多い・乾きが悪いなど ➔ P.88、89	洗濯物ににおいが付いているなど ➔ P.90、91	排水口が詰まるなど ➔ P.89