

取扱説明書

ドラム式電気洗濯乾燥機
(家庭用)品番 NA-VR1100
(ドア左開き)NA-VR1100R
(ドア右開き)使いこなしの
ポイント●温水を
上手に使おう!●選んだコースなどを
音声でわかりやすくご案内

(希望小売価格は2006年11月現在、税込)

別売部品

別売部品は販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご確認ください。Pana Sense
<http://www.sense.panasonic.co.jp/>

愛情点検



長年ご使用のドラム式電気洗濯乾燥機の点検を！

こんな症状は
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 焦げくさい臭いかしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- ドラムが止まりにくい。
- 水漏れがする。(ホース、給水栓つぎて)
- 製品に触るとビリビリ電気を感じる。
- その他の異常や故障がある

以上のような症状の時は、故障や事故の防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買 上 げ 日	年 月 日	品 番	
販 売 店 名		☎ ()	-

廃棄時にご注意
願います！ 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

松下電器産業株式会社 ランドリービジネスユニット

〒561-0823 大阪府豊中市神州町1番2号

© 2006 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.(松下電器産業株式会社) All Rights Reserved.

ナショナルホームページ <http://national.jp/>W9901-6YZ20
S1006-2116

保証書別添付

据付説明書別添付

このたびは、ドラム式電気洗濯乾燥機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」(6~7ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。



上手に使って上手に節電

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

もくじ

準備と確認

ページ

●お使いになる前に

●安全上のご注意

洗濯のコツ

●洗濯の流れ

●コースの使い分け

●洗濯物を準備する

●準備する(風呂水を使うとき)

●各部の名前/付属品

●音声ガイド/操作部の見方

4

6

8

10

12

14

15

16

毎日の使い方

洗濯・乾燥する

●洗濯~乾燥/洗濯(風呂水・予約)

●洗剤の入れ方

●乾燥のみ

●洗い/すすぎ/脱水する(個別洗濯)

●いろいろな洗濯

・「おうちクリーニング」コース

・「毛布」コース

・「わたし流」コース/のりづけする

●いろいろな乾燥

・「毛布」コース

・「棚乾燥」運転

18

20

22

23

24

26

28

29

30

必要なとき

お手入れする

●本体/乾燥フィルター

●ドラムの黒カビ

●糸くずなど

困ったとき

●調整する(調整機能)

●便利に使う

●衣類の仕上がりが気になる

●故障かな?

●エラー表示が出たら

・コース運転内容/仕様

・保証とアフターサービス

●別売部品

32

34

36

37

38

39

42

47

48

50

裏表紙

水漏れ・音・振動:

据付説明書をご覧ください!



衣類の仕上がりが
気になるときは

39

仕上がりアップのコツ。

衣類が傷まない、
ゴワつかない、色移りしない、
ちゃんと乾燥ができるときは!

12

乾燥フィルターのお手入れを!

乾燥フィルターのお手入れを!

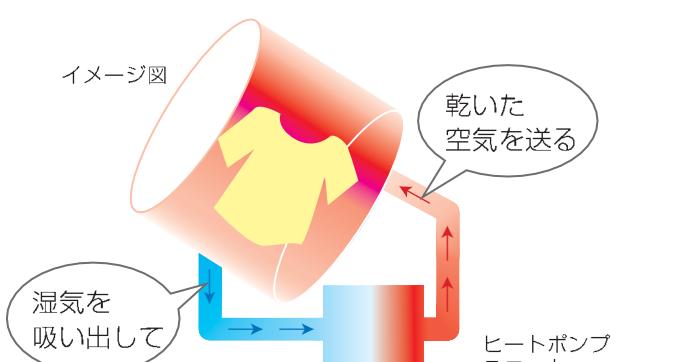
ちゃんと乾燥ができるときは:

乾燥フィルターのお手入れを!

ちゃんと乾燥ができるときは:

乾燥フィルターのお手入れを!

ヒートポンプ乾燥方式と今までとの違い



■従来では…

ヒーター乾燥

高温乾燥

水を使って水冷除湿

時間がかかる

■本機では…

ヒートポンプ乾燥

低温乾燥

水を使わない除湿

時間が速い



NA-VR1100Rをお買い上げのお客様へ

●NA-VR1100に対して、ドアが開く方向とドア開ボタンの位置が異なりますが、使い方は同じです。

●説明写真・イラストはNA-VR1100を使っています。

※写真は説明イメージのため、実際とは多少異なります。

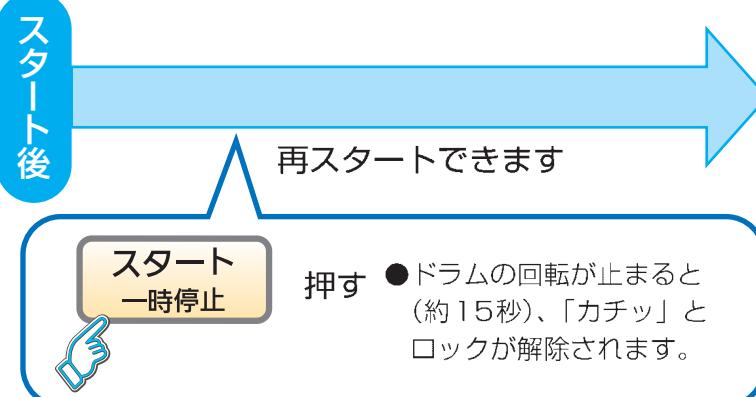
お使いになる前に

安全のため、
スタート後は
ドアがロックされます

洗濯物の出し入れのために…

洗濯中でも乾燥中でも ドアを開けられます

電源プラグは抜かないでください。(解除できません)



乾燥中、早めに取り出して、乾き過ぎを防ぎ、シワを抑えることもできます。

- ワイシャツなど
シワが気になるもの



→生乾きで取り出し、
つり干しすると
仕上がりがキレイ！

- 化繊など
乾きやすいもの



→早めに取り出し、
乾きジワを抑える！

お願い

- 洗濯中に開けると、泡がこぼれることができますので、タオルなどで受けてください。(ドアの内側から水滴が落ちることもあります。)
- 「チャイルドロック」が点灯しているときは、チャイルドロックを解除してください。(P.38)



- 途中で何度もドアを開けたり、すぐに閉めないと、ドラム内が冷えて乾燥に時間がかかります。

乾燥フィルター

乾燥フィルターは
こまめにお手入れを！

乾燥時間が長くなったり、
乾きむらを防ぐため、乾燥のたびに
ほこりを取り除いてください。(P.33)



■乾燥中は換気を十分に！

(湿気がこもる原因)

※背面の排気口から湿気
の一部を出しています。

■故障や破損、誤作動を防ぐために

- 運転中は上に物を置かない！(振動による落下の原因)
- 運転停止中でも、かご等は給水ホースに当たらないように置く。(給水ホース変形の原因)
- 塩化ビニールのカバーを直接かけない！(本体表面を傷める原因)
- 殺虫剤、整髪料、消臭スプレーなどかけない！(本体故障、破損の原因)
- テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない！(映像の乱れ、雑音の原因)
- 給水ホースの凍結を防ぐためには、水道凍結防止器をお求めください。(別売・例：松下電工製DR2232等)

衣類の色移り・
黒ずみに
ご注意ください

●黒ずみ・色移りしたときは→ (P.40)

ドラム式洗濯機は…

- 少ない水で洗うため
色移りや黒ずみが
目立つことがあります
(汚れや染料の濃度が濃くなるため)



温水コースでは…

- 色移りしやすいため、
衣類の絵表示をご確認！

綿 100%	各温水コースの 水温をご確認ください。 例) 水温が40℃ を限度とする
--------	---

- 約60℃除菌コースでは、
白物衣類だけを洗ってください。

柔軟剤の入れ過ぎは…

- 柔軟剤が衣類に多く残り、
黒ずみの原因になります
(適正量をお使いください)

- 特に液体洗剤を使用すると、黒ずみ
が目立つことがあります。
気になる場合は粉末合成洗剤をご使
用ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告 「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

注意 「傷害や物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

禁止 してはいけない「禁止」内容です。

指示 必ず実行していただく「指示」内容です。

水漏れや
けがなどを
防ぐために



注意

運転前に確認する



- (水漏れの原因)
 - 水栓を開いて接続を確認。
 - ドアに衣服がはさまっていないか確認。

- 排水フィルターは確実に締めつける。(P.32)

- 運転終了後は、必ず水栓を閉じてください。



警告

**次のような服は(洗濯後でも)
絶対に乾燥しない**

(油の酸化熱による、引火や自然発火の恐れ)

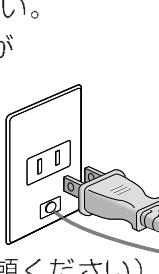


- ポリプロピレン繊維製の服
- 油がついた服
食用油、動物系油、機械油、
美容オイル(エステ系ボディオイルなど)、
ドライクリーニング油、
ベンジン、シンナー、ガソリン、
樹脂(セルロース系)など

電源のプラグやコードは

- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 定期的にプラグを乾いた布で拭く。
(ほこりがたまる
湿気などで絶縁不良
となり、火災の
原因となります)
- 長期間使わないとき、
お手入れ時は必ず抜く。

- 束ねない、傷付けない、無理に曲げない。
- ぬれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。



**煙が出た、変なにおいがする
などの異常を感じたら、
電源プラグを抜く**

(火災の恐れ)

- すぐ販売店へ点検・修理を依頼してください。

アースを取り付ける

(漏電時に感電の恐れ)

- アース工事は必ず販売店に依頼してください。

(工事費は本体価格に含まれません)

ドラムを幼児にのぞかせない

(ドラム内に閉じ込められたり、
やけど・けがの恐れ)

- 近くに台などを置かない。

**途中で出し入れするときは…
完全に止まるまで触らない**
(ゆるい回転でも洗濯物が手に巻きついてけがの恐れ)

**風呂水フィルターを
灯油・ガソリンの
給油用に使わない**

(爆発・火災の恐れ)



**水をかけない、水場や
湿気の多い場所に置かない**

(感電・ショートの恐れ)



●お手入れ



●ベランダ
(風雨にさらされる)



●浴室
(湿気が多い)

**絶対に分解・修理・改造
しない**

(発火・異常動作によるけがの恐れ)

火気を近付けない

(火災の恐れ)

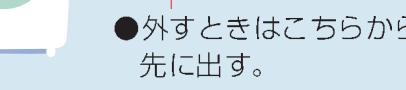
- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど



風呂水を使うときは

(水があふれ出す原因)

- 風呂水を使うときは、
水位面が本体より高く
ならないようにする。



**防水性のシートや衣類は、
洗い・すすぎ・脱水しない**



(脱水中、激しい振動や転倒によるけが、
本体、壁、床などの損壊、洗濯物の損傷、
水漏れ被害などの恐れ)

- 雨ガッパ、サウナスーツ、
ウェットスーツ、おむつかバー、
寝袋、スキーウェア、自動車などの
カバー、防水シートなど



- 運転中は本体の下に手足を入れない。
(ドラムの底面で手足を切る恐れ)

- 子供など不慣れな方に使わせたり、上に
のぼったり、壊れやすい物を置かない。
(変形・破損によるけがの恐れ)

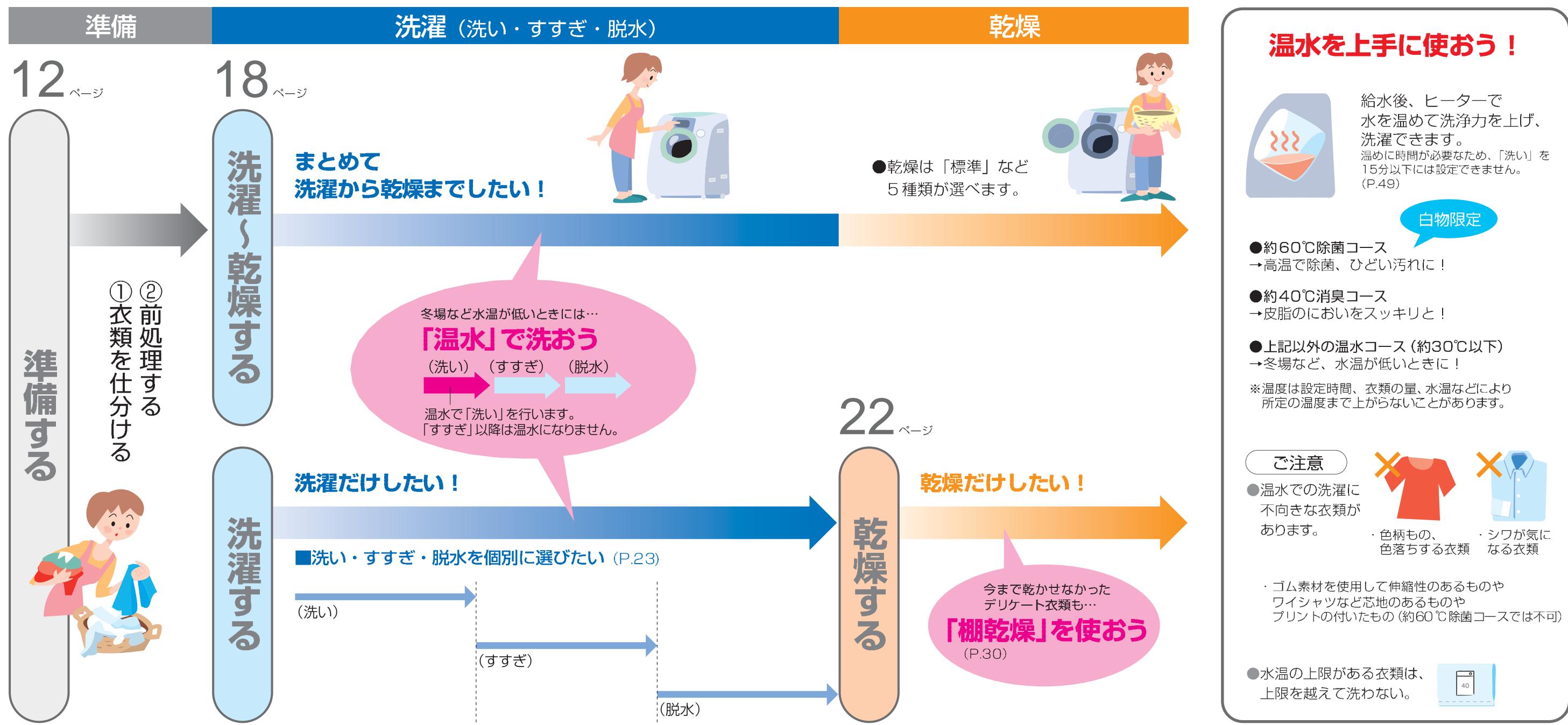
- 乾燥中や直後は、ドラムや金属部に
触れない。(やけどの恐れ)

- 給湯(50°C以上)接続しない。
(給水経路のプラスチック部品の変形や
傷みにより、感電・漏電の恐れ)



- 廃棄処分をするときは
ドアを取り外す。(P.36)
(子供が閉じ込められる恐れ)

洗濯の流れ



ななめドラム式
お洗濯の特徴



- 使う水が少ない
- たたき洗いで
衣類をこすらない
- 運転時間が長め

粉石けんや液体石けんは
使えるの？

粉石けんは× (粉末合成洗剤は使えます)
溶けにくく詰まりやすいため、
水漏れや故障につながります。
液体石けんはOK
固まりやすいので、ぬるま湯に溶
かし、薄めてから入れてください。
(P.20)
(予約時は固まってしまうため
お使いいただけません)

ゴワつきを抑えて洗うには
柔らかプラスコース？

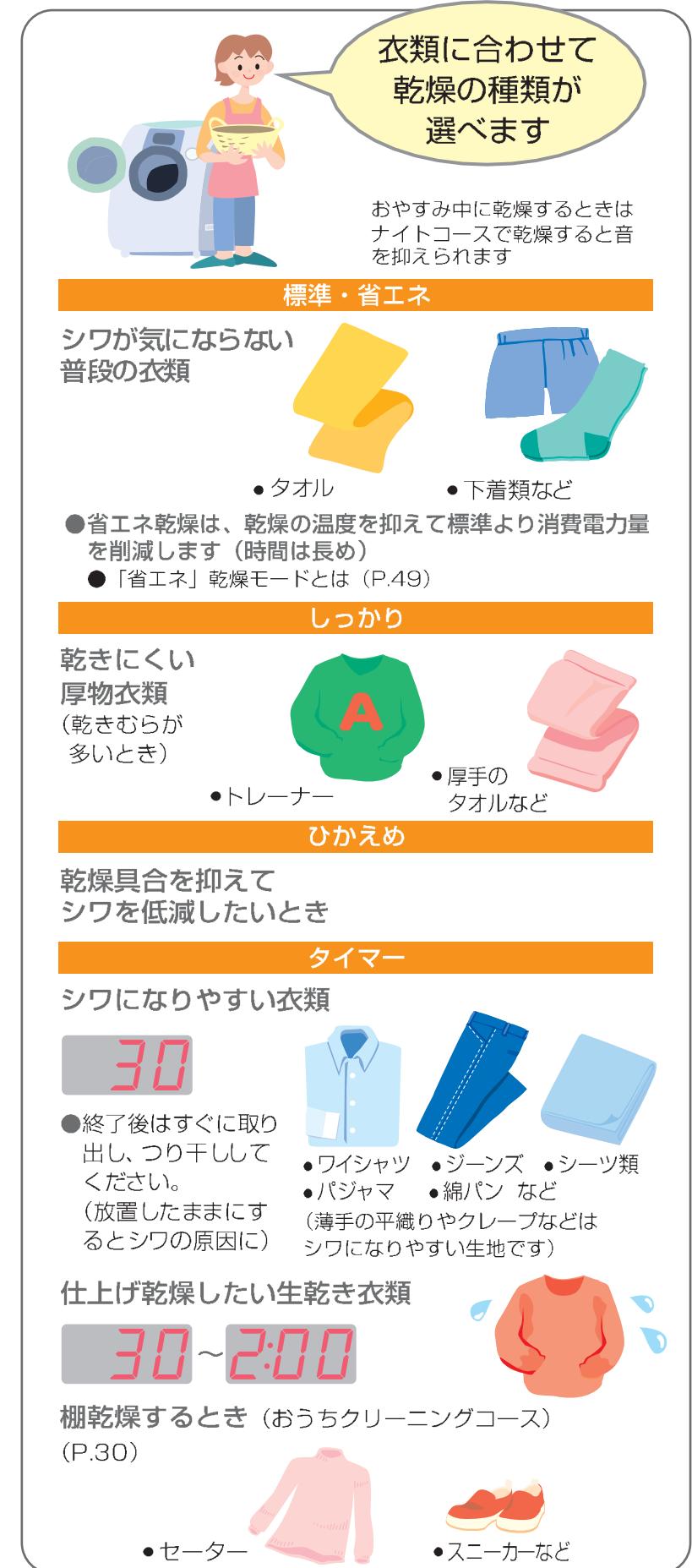
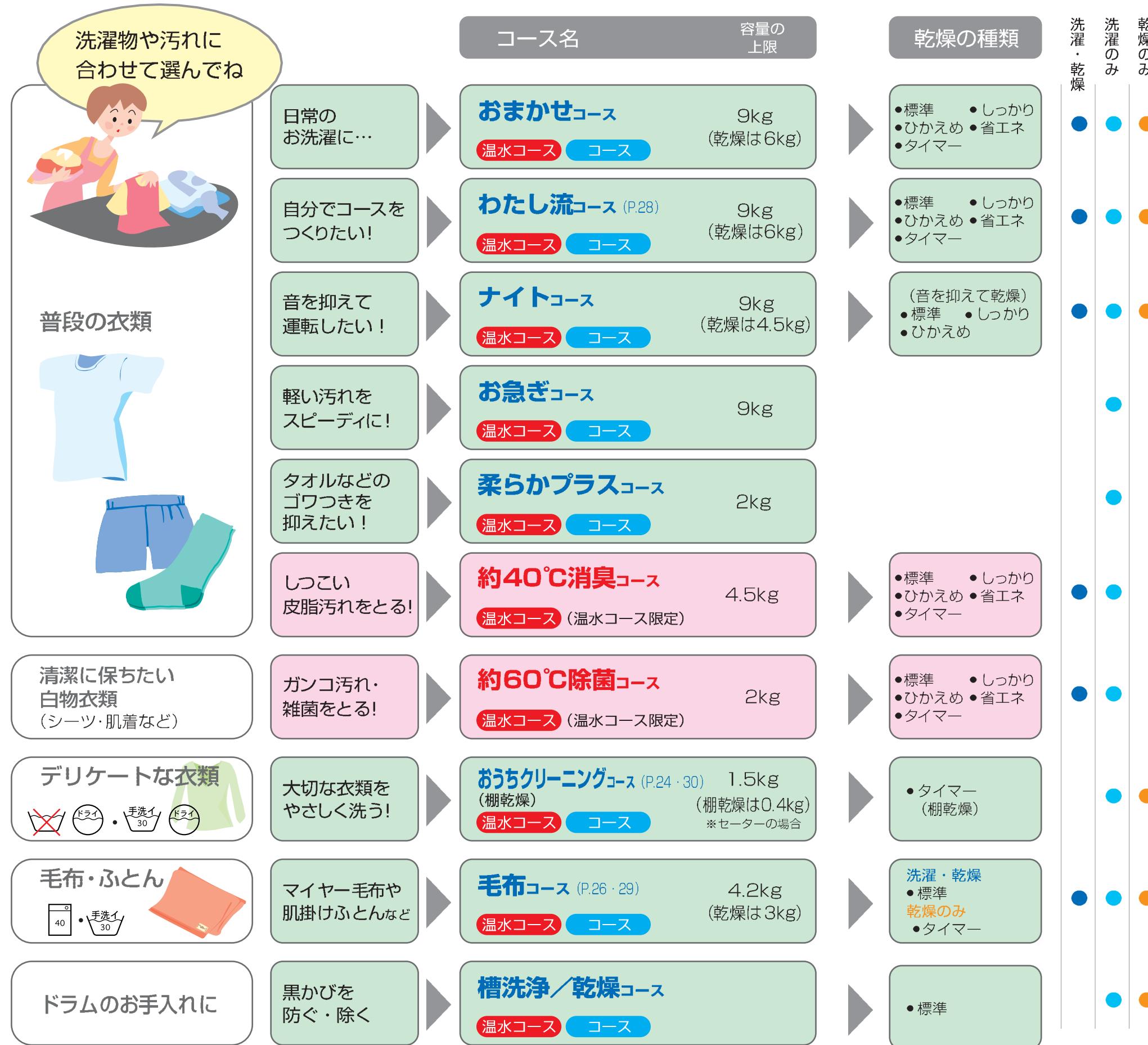
衣類にやさしいドラム式の洗い方は、
たたき洗い。しかし、それで纖維がね
てしまい、ゴワつきを感じることも。

(輪状の纖維が)
ねてしまうと…
ゴワゴワ!
「柔らかプラス」コースは…
やさしく洗うので、たたき洗いでゴワつき
やすいタオルなどにおすすめです。
(容量は2kgまで)

約40°C消臭コースで
どんなにおいが落とせるの？

今までの水洗いでは落とし
きれなかった肌着の「皮脂汚れ」の
においを落とします。
(においの種類や強さによって効果
に差はあります)

コースの使い分け



洗濯物を準備する



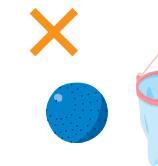
洗濯も乾燥も
できません！



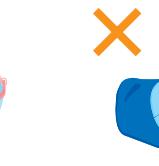
皮革、毛皮製品
(型くずれする)



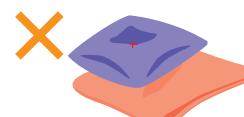
絹、レーヨン、
キュプラ製品
(混紡品)
(変色、型くずれする)



市販の洗濯補助具
(熱による変形、
破損、衣類を傷める、
故障する)



かたい芯材が入っ
た帽子や洗濯ネットなど
(傷んだり、故障する)



ざぶとんや枕など
わたやスポンジ類を
使用のもの、
カーペットカバー
(傷んだり、故障する)



裏がウレタン、
ゴム製、大型や
厚手のマット類
(傷んだり、故障する)

他にも…

- ・和服、和装小物
- ・シワ、エンボス加工したもの
- ・ちりめんなどの強撚糸使いの生地
- ・型くずれするもの
(ジャケットやネクタイ、ワンピースなど)
- ・毛だおれするもの
(ベルベットや別珍などの生地)



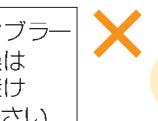
乾燥は
できません！



上のいずれかの表示があるもの
(衣類が傷む)



タンブラー
乾燥は
お避け
ください



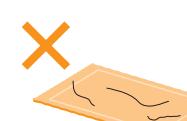
ウールの衣類*



タツ、
ストッキング*



(傷み、変形)



マット類やペットの
毛が付いたもの
(傷んだり、故障する)



ふとん
(傷んだり、
故障する)



のりづけした
衣類



刺しゅう、
レースの付いたもの、
新合織(超極細繊維)
(変形)

●マット類やペットの毛が付いたものを乾燥すると、乾燥経路に糸くずが詰まり、有料修理になります。

●「洗濯キャップ」(P.27) は乾燥中には使用できません。(熱による変形・損傷)



汚れがひどいものは
前処理を！

■エリ、そで汚れは…



→エリ、そで
用洗剤を
塗って洗う

■しみ汚れは…



→しみ汚れ用
洗剤が、
酸素系液体
漂白剤を塗
って洗う

●血液、紅茶、ジュース
などは水で前洗いして
「しみ汚れ」の処理を

■泥汚れは…



→部分汚れ用
洗剤が、
浴用洗剤を
塗り、
もみ洗いし
てから洗う

やさしく洗う「柔らかプラス」コース
(容量2kg)での洗濯や、柔軟剤のご使
用をおすすめ。

それでも気になる場合は…

脱水後にタイマー乾燥を30分運転する
と風合いが戻ります。



(輪状の繊維が
ねてしまうと…
ゴワゴワ!)



起きると…
フワフワ!

シワがつきやすい衣類を
上手に乾燥するポイント！



●量を少なめに
このあたりまで
(3kg)



●衣類に合った乾燥の
種類を選ぶ(P.11)

乾燥により
縮む衣類が
あります！

●縮んだ場合は→(P.40)

衣類には水につけたり、洗濯して乾かすだけでも縮
むものがあります。(生地加工時の張力が洗濯によ
り元に戻るため) 乾燥で機械力が加わり、さらに縮
むものがあります。

●綿や麻などのニット製品
肌シャツ、Tシャツ、
ポロシャツ、トレーナーなど



衣類をチェック！

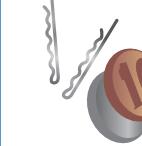
(衣類を傷めたり、
故障・排水不良の原因)



●毛羽立ち
やすいもの
は裏返す



●ペットの毛
や髪の毛、
砂などはブ
ラシで除く



●金属片、
硬貨などは
取り除く



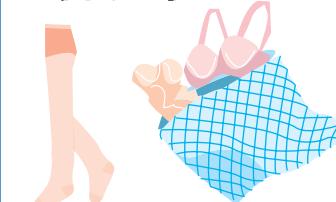
●ボタンは留め、
ファスナーは
閉める



●ひもなどは
結ぶ

デリケートな下着類のみ
必ずネットに入れる！

- ・ワイヤー入りブラジャー
やストッキング
- ・レースの付いた衣類や
ランジェリー



衣類を傷める原因

- 詰め込み過ぎない
- ファスナーの金具は
カバーに
収めておく

乾きむらやシワの原因

- ネットに入れたまま
乾燥しない

準備する

風呂水を使うとき

お願い

- 風呂水をお使いになるときは、必ず水栓を開けてください。
バスポンプ内に水道水をためる（呼び水）ためです。

■取り付け方



1



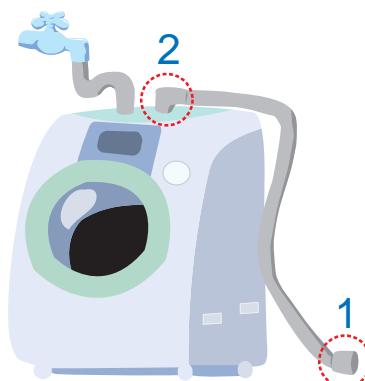
カバーを外し、
ホースホルダーを
差し込む

2



風呂水吸水ホースに
風呂水フィルターを
回しながら差し込む
●ホースが短かいとき
→別売の延長用風呂水吸水
ホース（裏表紙）を使う。
●ホースが長いとき
→風呂水フィルター側を切る。

■片付け方



1



風呂水フィルターを浴槽から出し、
排水できる所に置く

2



フックを押さえながら
ホースホルダーを
抜き差しする
(ホース内の水を抜く)

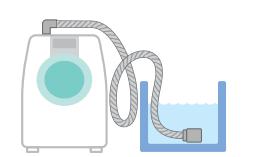
3



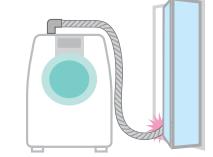
ホースハンガーを
本体に取り付け、
ホースをかけておく
(運転するときは、
振動防止のため外す)

●ホースハンガーに外部排水ホースを引っ掛けない。
(水があふれる恐れ)

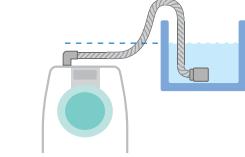
こんなことはしないで！



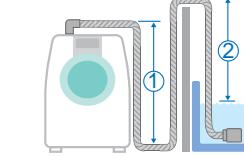
●巻いたまま使わない
(吸水できない)



●引き戸などで
はさまない
(ホースが破れる)



●本体より水位が
高い状態にしない
(あふれる)



●①+②を1.2m以上に
しない
(吸水できない)

各部の名前/付属品

■NA-VR1100R
ドアは右開きでドア開ボタンは左にあります。

水準器



気泡が円の内側に入っている
と水平になっています。

●水平でないときは→「据付説明書」(P.19)

乾燥フィルター
(P.33)



給水ホース

洗剤ケース (P.20・33)

風呂水
吸水口

ドア
閉めるときは
このあたりを
押す

ドラム

排水フィルター (P.32)

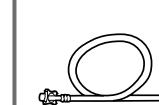
ドア開ボタン

電源プラグ
電源コード
は使用時
に束ねない
アース線

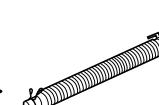
外部排水ホース

※背面上部に吸気口、排気口があります。

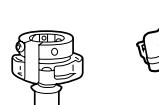
付属品の確認を！



給水ホース
(長さ約0.8m)



外部排水ホース
(伸縮式)



給水栓つぎ
(給水ホース
とセット)



風呂水
吸水ホース
(長さ約4m)



風呂水
フィルター
ハンガー



専用乾燥棚
カバー 2枚
ネジ 2個

(据付説明書ご参照)

●付属品は、各1個 同梱されています。

便利な 音声ガイド

自動的に音声でお知らせ

①選んだコースなどを音声で案内します。

音声ランプ点灯時に音量ボタンを押すと

②スタート前は…
コース内容（解説）を説明します。
(スタート後は運転状況などを
お知らせします)

●コースの内容の聞き方

例：おうちクリーニングコースの
内容を聞きたい

- 電源「入」にする
- 「洗濯」を押す
- 「おうちクリーニング」コースを選ぶ
- 「音量ボタン」を1回押す
→（音声でコース内容をご案内）



■音量を変える場合

1 電源「入」の状態で
2秒以上押す
(ピピッと鳴り、ランプが点滅)

2 押して音を変更する
→約5秒後、変更が確定



操作部の見方

●ドアを開かないようにするとき
(チャイルドロック) (P.38)

●風呂水で洗濯するときに
(P.14・19)

水位を変える

自動 : 洗濯量に合わせて、水位を自動設定
お好みで「高め」「低め」に手動で変更できます。

高め : 最高水位にするとき
低め : 最低水位にするとき

●コースによっては、「高め」「低め」が選べない場合があります。(P.49)

乾燥の種類を変える

衣類に合わせて、選べます。(P.11)

●タイマー乾燥は
タイマー(時間設定) で時間を選びます。

点滅時は、乾き具合に応じて
時間を自動調整しています。

点滅時は、衣類をふんわり保つ
「ふんわりキープ」(P.38) が動作中です。
(乾燥後にドアを開けるまでの最長2時間)

運転終了後点滅時は、フィルターの
お手入れが必要です。(P.32)

※この表示は「おまかせ」コース、洗濯～乾燥のときの表示です。

洗・乾切換

おまかせ ナイト
わたし流 柔らかプラス
お急ぎ おうちクリーニング
約60°C除菌 毛布
約40°C消臭 槽洗浄/乾燥

予約

温水コース コース

温水で洗う 水で洗う

●コースを選ぶとき (P.10)

予約する

何時間後に終了させるかを、
1時間単位で24時間後まで予約できます。

例) 8時間後に
終了させる場合

●「おうちクリーニング」「槽洗浄」
コースはできません。

●予約できる時間は、
コースによって異なります。(P.49)

●コースや乾燥の種類は、
スタート後は変更できません。

●洗濯内容は、「洗い」終了後は
変更できません。

●電源を入れると
(スタートせずに
10分間放置すると、
電源が切れます)

●電源を切るとき

●スタートするとき
●一時停止するとき
●ドアを運転途中で
開けるとき

●洗濯（洗い、すすぎ、脱水）
「洗濯～乾燥」「乾燥」
を選ぶとき (P.10)

●設定をやり直すとき

音声ガイド／操作部の見方

洗濯・乾燥する

洗濯～乾燥／洗濯

準備



使い方



1 水栓を開ける

お願い

- 風呂水を使うときも、必ず水栓を開けてください。



2 ドアを開け 洗濯物を入れる

- 衣類は入れ過ぎないで！
(乾燥時、容量は最大6kgまで)

容量の目安
約6kg



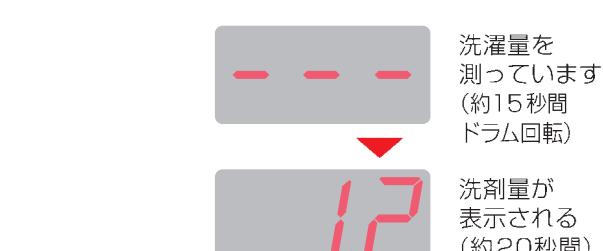
3 入 ドアを閉め 電源を入れる

- 工場出荷時は「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースになっています。
「洗濯」の「おまかせ」コースで運転すると、次回は「洗濯」の設定になります。

4 「洗濯」または 「洗濯～乾燥」を 選ぶ



5 温水コースで洗うときに コースを選ぶ (P.10)



お知らせ

- スタート後、洗剤量表示が点滅したら衣類を入れ過ぎです。
(「一時停止」ボタンを押してドアを開き、衣類を減らす)
- 約20秒たつと入れ過ぎでも運転がはじまります。

7 表示に合わせ 洗剤を入れる (P.20)



- 残り時間が表示され、約25秒後に注水スタート。

メロディ音が鳴ったら終了

- 乾燥終了後は、約2時間
「ふんわりキープ」運転。

■風呂水を使うとき (P.14)

- | | |
|--------------|----------------------------|
| 風呂水
洗いすぎ1 | 洗いだけに使う |
| 洗いすぎ1 | 洗い+すすぎまで使う
(最終のすすぎは水道水) |

例：すすぎ3回の場合
2回目まで風呂水、3回目は水道水

※風呂水がなくなったり、吸水できないときは、約8分後、自動的に水道水に切り換わります。

■予約するとき (P.17)

- | | |
|----|--------------------|
| 予約 | 何時間後に終了させるか
を選ぶ |
|----|--------------------|
- (「予約・音声」以外の表示は、スタートして2分後に消灯します)
- 変更・取消→「切」でやり直す
 - 内容確認→「予約」で表示
- ※スタート後、風呂水などの表示は消灯。
「予約」で内容確認できます。

洗剤の入れ方



洗濯物を入れてスタートボタンを押すと… 洗濯機が洗濯量に合わせて… 右の表を見ながら使う洗剤量を入れる
洗剤量を表示します。



※洗剤と漂白剤は「洗い」の給水時に、柔軟剤は最終「すすぎ」時に自動投入されます。給水中や給水後に洗剤や漂白剤を入れると、残る場合があります。

粉末合成洗剤・粉末漂白剤・液体石けん

■粉末合成洗剤

- 洗剤残りを防ぐために…
→ケースがぬれている場合はふいてから入れる。
- 溶けにくい洗剤は十分に水で溶かしてから入れる。
- かたまりは碎いてから入れる。

■粉末漂白剤

- 使用量の目安 10g
(水30Lに対する表示が10gのもの)

■液体石けん

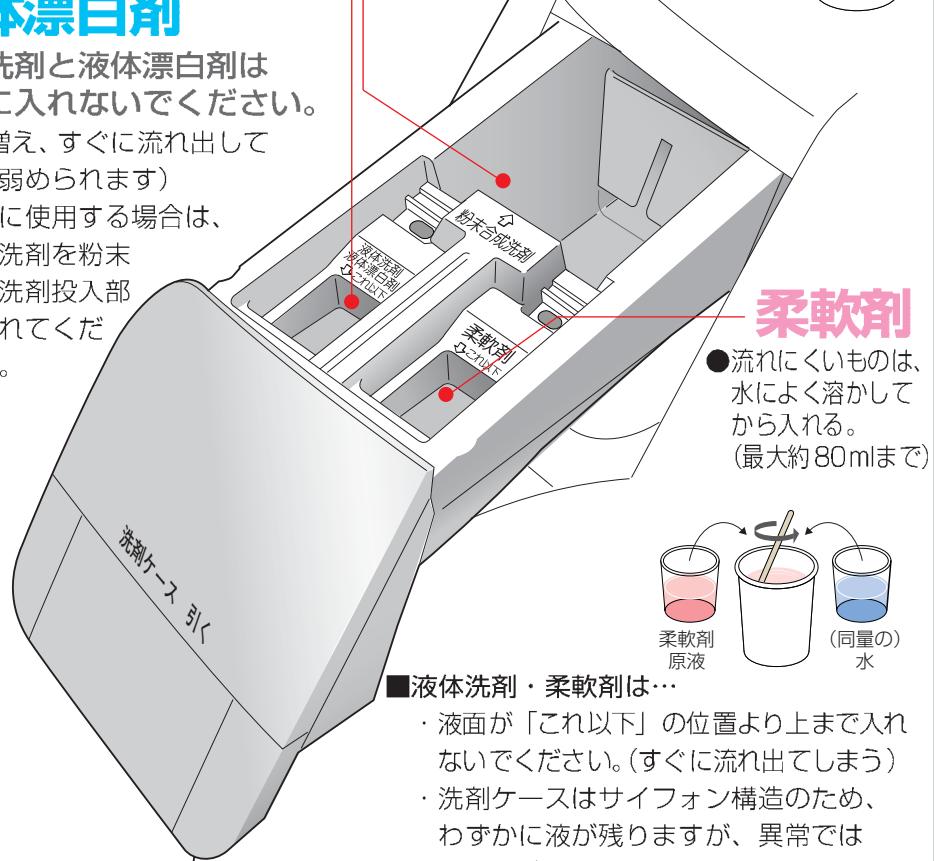
- 固まりやすいため、ぬるま湯に溶かしてから入れる。
- 予約時は使わないで。
(詰まって水漏れ・故障の恐れ)



液体洗剤・液体漂白剤

液体洗剤と液体漂白剤は一緒に入れないでください。
(量が増え、すぐに流れ出して効果が弱められます)

- 一緒に使用する場合は、液体洗剤を粉末合成洗剤投入部に入れてください。



■洗剤を入れ忘れたときや、ドラムにすでに水が入っているときは
→「脱水」のみで水を抜き (P.23)、はじめからやり直す。(洗剤が投入されない)

表示に合わせて

●泡立ちの良い洗剤は少なめ（8割程度）に入れてください。

この目安で入れてください

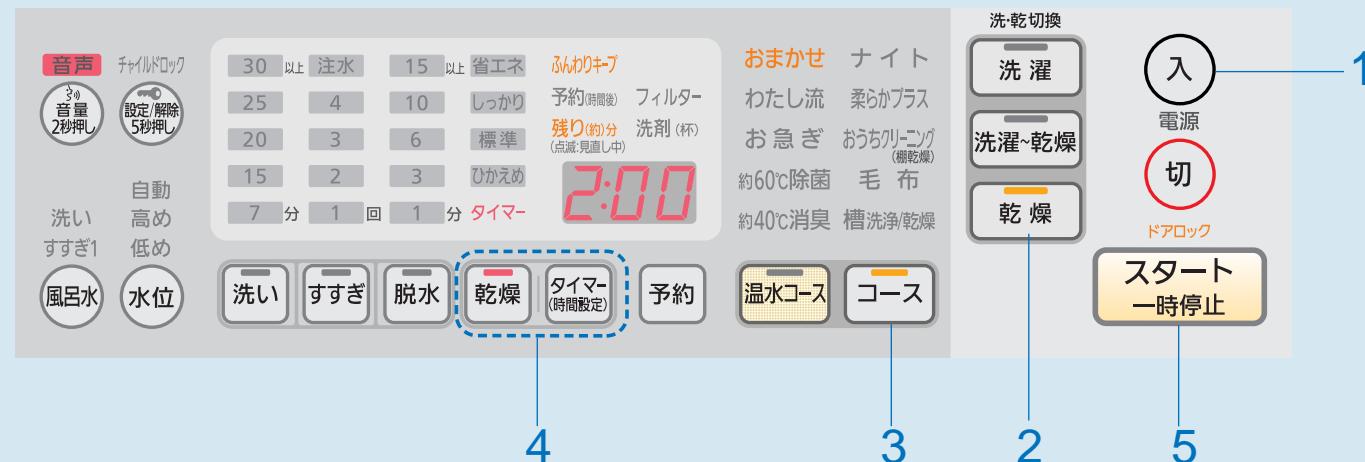
	合成洗剤		柔軟剤	酸素系液体漂白剤
	粉末	液体		
(水30Lに対する表示が)	(20g) (25g)	(15ml) (20ml) (25ml)	(7ml) (20ml)	(30ml) (40ml)

水位 洗剤量表示

高め	1.4	約1.4杯 (例) アトタップク 約52g	(例) ニュービーズ 約64g	遠心力 21 約39ml 約52ml 約64ml 約20ml 約55ml 約35ml 約45ml
自動	1.2	約1.2杯 (例) アトタップク 約44g	(例) ニュービーズ 約55g	遠心力 21 約33ml 約44ml 約55ml 約18ml 約50ml 約30ml 約40ml
自動	1.0	約1杯 (例) アトタップク 約37g	(例) ニュービーズ 約46g	遠心力 21 約28ml 約37ml 約46ml 約14ml 約40ml 約25ml 約30ml
低め	0.8	約0.8杯 (例) アトタップク 約30g	(例) ニュービーズ 約37g	遠心力 21 約22ml 約30ml 約37ml 約10ml 約30ml 約20ml 約25ml
低め	0.5	約0.5杯 (例) アトタップク 約20g	(例) ニュービーズ 約25g	遠心力 21 約15ml 約20ml 約25ml 約9ml 約25ml 約15ml 約20ml

※表示は、水30Lに対する表示が20gの洗剤で、スプーン1杯約37gを基準にしています。

乾燥のみ



1 入 電源を入れる

2 乾燥を選ぶ

3 コースを選ぶ

- ナイトコースを選ぶと音を抑えることができます。(省エネ、タイマー乾燥はできません)
- 温水コースボタンでは選べません。

4 乾燥の種類を選ぶ

■タイマー乾燥の場合は

時間を選ぶ

少量の衣類は、タイマー乾燥をおすすめします。

2:00 例)タイマー乾燥を
2時間セットしたとき

- タイマーは次のように切り換わります。

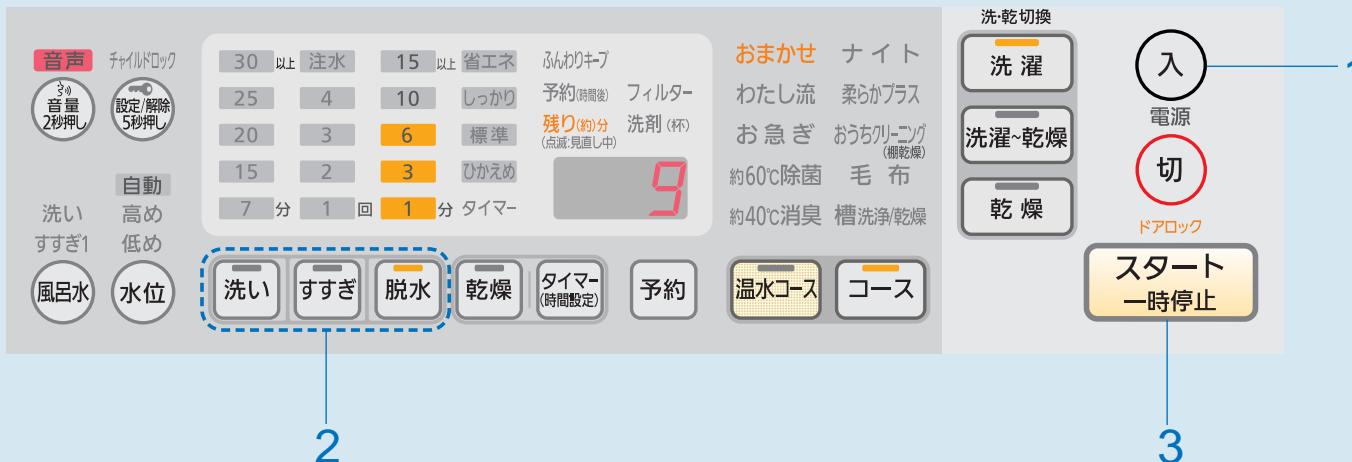
10 → **30** → **1:00** → **1:30** → **2:00**

5 スタートする

メロディ音が鳴ったら終了、衣類を取り出す
(終了後は、約2時間「ふんわりキープ」しています)

洗い/すすぎ/脱水する

個別洗濯



準備：水栓を開ける

1 入 電源を入れる

2 洗い すすぎ 脱水

目的に合わせて
洗い、すすぎ、脱水を選ぶ

(実行したい内容を押して、点灯させる)

■風呂水を使うときは

a 風呂水 押す(P.14・19)

3 スタートする

メロディ音が鳴ったら終了、衣類を取り出す

お知らせ

●「脱水」のみは、排水からはじまるため、脱水時間の表示と、残りの時間の表示が異なります。

●温水コースで運転しても、所定の温度まで上がらないことがあります。

こんなとき
便利です

単独でも
組み合わせでも…

■ドラムに水をためる

→ **洗い** (洗濯水が残る)

■すすぎ液を再利用する

→ **洗い** **すすぎ** (すすぎ水が残る)

■のりづけをする

→ **洗い** **脱水**

■洗ったものをすすぐ

→ **すすぎ** (すすぎ水が残る)

■洗ったものをすすぎ、脱水する

→ **すすぎ** **脱水**

■洗ったものを脱水する、
ドラム内の水を抜く

→ **脱水**

●「すすぎ」「脱水」では、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水からはじまります。

いろいろな洗濯

「おうちクリーニング」コース

今まで洗濯機で洗えなかったデリケート衣類やおしゃれ着などを、ドラムをゆり動かしてやさしく水洗いします。(溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります)



「おうちクリーニング」コースで洗えるもの

■取り扱い絵表示をチェック!



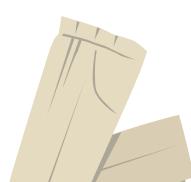
または
の表示がある
おしゃれ着など
が洗えます。

これらの絵表示が
あっても洗えないもの
あります。(P.12)



セーター、
サマーセーターなど

ブラウスなど



スラックスなど

お願い

- 取扱い絵表示のないもの、素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。(P.12・13)

衣類を入れる

1 洗濯物を平らになるように重ねて入れる



お願い

- 洗濯物は入れ過ぎないでください。(1.5kgを超えると振動の原因に)
・セーター 約400g
・ブラウス 約200g
・スラックス 約400g
(重さの目安)
- えり、そでなどの脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて汚れを落してください。
・ブリーフは糸で留める
・色の濃いボタンはラップで包む
- 次のような衣類は前処理をしてください。
・プリーツは糸で留める
・色の濃いボタンはラップで包む

衣類を洗う

2 入水栓を開け 電源を入れる

●「風呂水」「予約」は使えません。

3 洗濯を選ぶ

温水コース コース いずれかのボタンを押して
「おうちクリーニング」コースを選ぶ

5 液体中性洗剤を入れる

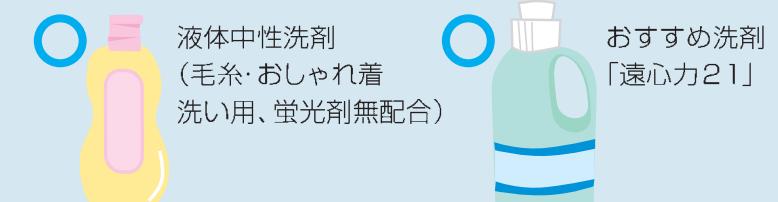
- 液体中性洗剤: 20ml (水30Lに対する表示が40mlのもの)
- おすすめ洗剤 「遠心力21」(別売): 15ml
- 漂白剤は使えません!

6 スタート一時停止 スタートする

- セーター等が浮き上がってきたときは、「一時停止」でドアを開いて軽く押さえ、再スタートを。

メロディ音が鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す
(放置すると、シワや色移りなどの原因に)

- 次の洗剤以外は使わないでください。
(洗剤の溶け残りや纖維への影響が心配される)



- 洗剤によっては泡が立ちすぎるものもあり、すすぎが不十分になることがあります。すすぎ回数を増やしてください。
- もし縮んでしまったときは (P.40)

干しかたのポイント

セーターなど

- 「棚乾燥」(P.30)
ドラム内に付属の棚をセットして、乾かせます。



シワが気になる

- シャツ、ブラウス、スラックスなど
- ハンガー干し



ニット製品など

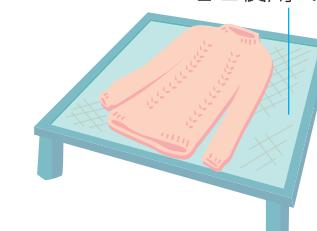
- つり干し



編み目のザックリしたニットなど

- 平干し

平干し用のネットや、風呂のふた(木製以外)をご使用ください。



さらにきれいに…

- 淡色や白色のもの、毛、ナイロンは→日陰干しする。
- ニットや新合纖維等は→手のひらで軽くたたいてシワをのばし、形を整えて干す。

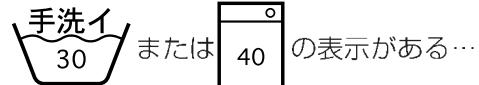
いろいろな洗濯

「毛布」コース

毛布やふとんも洗うことができます。サイズや素材を確認して、洗濯してください。
3~4.2kgの毛布やふとんなどは、「洗濯キャップ」が必要です。(裏表紙参照)

「毛布」コースで洗えるもの、乾かせるもの

■取り扱い表示をチェック!



マイヤー毛布・タフト毛布・織毛布

	毛布	ふとん
○ 洗濯～乾燥	化繊100%… ●3.0kg以下 タンブラー乾燥禁止と表示のあるものでも乾燥できます。 シンガルサイズ	洗えません
○ 洗濯のみ	化繊100%か、綿100%の… ●4.2kg以下※ ダブルサイズ ●3.0kg以下 シンガルサイズ	化繊100%の… ●中わた1.0kg以下※ シングルサイズ ●掛ふとん ●肌掛ふとん

*印は洗濯キャップ(別売)が必要

●毛100%	●ダブルサイズ以上
●ロングパイル毛布 (毛足10mm以上)	●羽毛ふとん
●電気毛布 (カバー含む)	

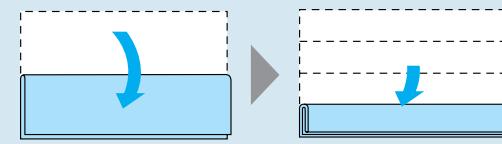
お願い

●取り扱い表示のないもの、防水性のシーツやカバー等は洗わないでください。

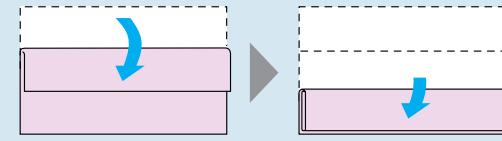
毛布・ふとんを入れる

1 毛布・ふとんをたたむ

■毛布(4つ折)

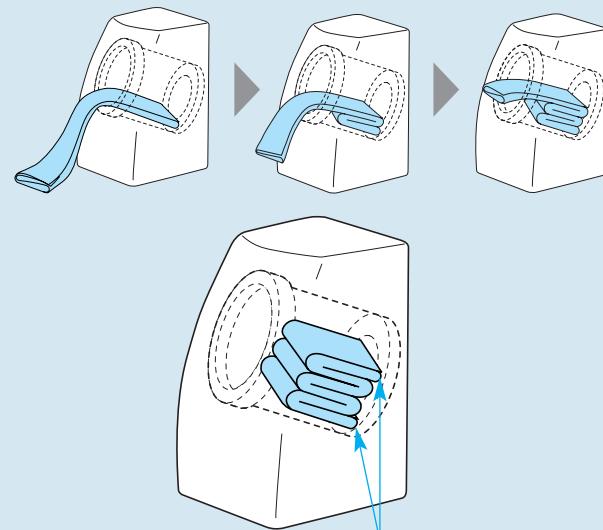


■ふとん(3つ折)



2 毛布・ふとんを入れる

ドラム内でびょうぶ折(6つ折)になるように入れる



お願い

本体と接触して毛布などが破れたり、振動の原因になります。

- 必ず1枚で洗ってください。
- 毛布などをねじったり、丸めたまま入れないでください。
- 脱水のみの運転はしないでください。
- 「毛布ネット」は絶対に使わないでください。
(脱水できません)
- しみ汚れや髪の毛などは、あらかじめ除いてください。

3~4.2kgの毛布や、ふとんを洗うときは… 洗濯キャップを取り付ける



洗濯キャップ
(別売)

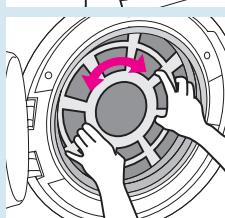
- 取り付けずに洗うと、毛布・ふとんが損傷し、製品が故障します。
- 乾燥時には使わないでください。(溶けて変形)



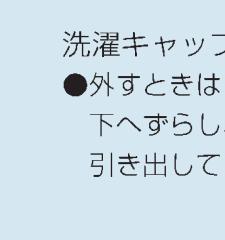
①下側から丸めて挿入し…



②上側を变形させて押し込む



③全てドラム内に入っているか確認する
(キャップに手をかけて回し、スムーズに動けばOK)



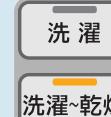
洗濯キャップ
●外すときは
下へずらし、上側から
引き出してください。

洗濯キャップを使わずに
洗濯して傷んだ
毛布やふとん、製品は
保証の対象外です。

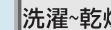
毛布・ふとんを洗う

3 入 水栓を開け電源を入れる

4 洗濯または洗濯～乾燥を選ぶ

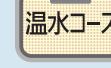


洗濯



洗濯～乾燥

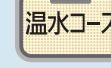
5 「毛布」コースを選ぶ



温水コース



コース



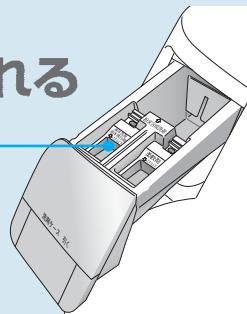
コース

- 水位を「高め」に変更できません。

- 風呂水を使うときは
→ 風呂水 押す(P.14・19)

6 液体洗剤を入れる

- 液体洗剤 : 約20ml



7 スタート/一時停止

メロディ音が鳴ったら終了、取り出す



いろいろな洗濯

「わたし流」コースをつくる

洗い時間やすすぎ回数、脱水時間、乾燥の種類・時間、風呂水の使用などを記憶させ、コースをつくります。
(一度設定すると次回から「わたし流」コースとして選べます)

	温水コース	コース
洗濯～乾燥	●	●
洗濯	●	●
乾燥	—	●

準備：洗濯物を入れ、水栓を開ける

1 入 電源を入れる

2 洗濯 運転内容を選ぶ

3 温水コース コース いずれかのボタンを押して 「わたし流」コースを選ぶ

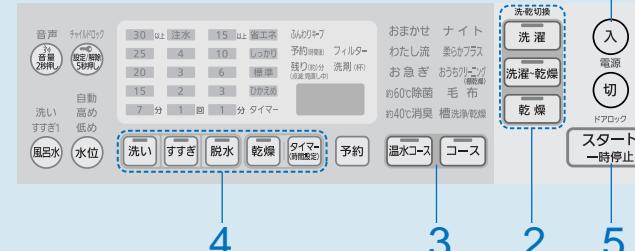
4 洗い すすぎ 脱水 乾燥 タイマー(時間設定) 運転内容を選ぶ ■風呂水を使うときは→風呂水 押す(P.14・19)

5 スタート一時停止 スタートする

6 洗剤を入れる

●洗剤の入れ方は→(P.20)

メロディ音が鳴ったら終了、衣類を取り出す



のりづけするとき

1.5kg以下の洗濯済みシーツ・ふとんカバー・まくらカバーなどをのりづけできます。

準備

- ①化学合成のり（酢酸ビニール系）を約1Lの水で薄め、ドラム内に入れる（使用量はのりの容器に従う）
- ②衣類を入れ、水栓を開いておく



1 入 電源を入れる (「おまかせコース」になる)

2 洗い 脱水 選ぶ

- 洗い→「7分」
- 脱水→「1分」

乾燥はしないで！

3 スタート一時停止 スタートする

4 終了後、できるだけ早く衣類を取り出す

5 ドラムに付いたのりを洗う (すぐに何も入れず、「おまかせ」コースで、水位「高め」を選び、スタート)

お願い

- のりづけした衣類は「乾燥」できません。（乾燥フィルターが目詰まりする）
- 化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使わないでください。

いろいろな乾燥

「毛布」コース

毛布を仕上げ乾燥する

3 入 電源を入れる

4 洗濯 洗濯～乾燥 乾燥を選ぶ

5 コース 「毛布」を選ぶ

6 タイマー(時間設定) 時間を選ぶ

7 スタート一時停止 スタートする

メロディ音が鳴ったら終了、取り出す

「毛布」コースで乾かせるもの

生乾き毛布の仕上げ乾燥ができます。
サイズや素材を確認して、乾燥してください。



- 化繊100%の…
- マイヤー毛布
- タフト毛布
- 織毛布
- 3.0kg以下

- 3.0kg以上の毛布は乾燥できません。
- 洗濯キャップは必要ありません。

タンブラー乾燥禁止と表示のあるものでも乾燥できます。

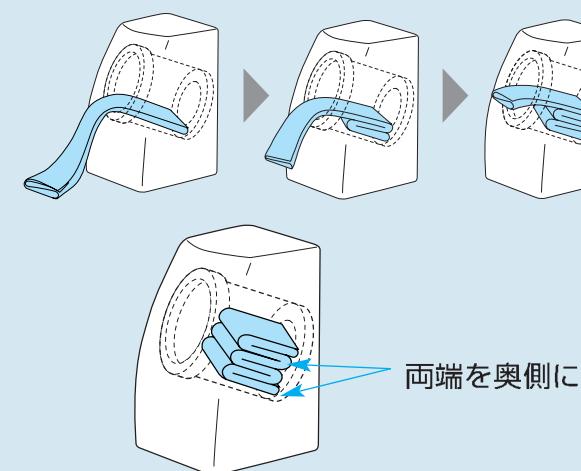
毛布を入れる

1 毛布をたたむ (4つ折)



2 毛布を入れる

ドラム内でびょうぶ折（6つ折）になるように入れる



お願い

本体と接触して毛布などが破れたり、振動の原因になります。

- 必ず1枚で乾燥してください。
- 毛布などをねじったり、丸めたまま入れないでください。
- 「毛布ネット」は絶対に使わないでください。



いろいろな乾燥

「棚乾燥」運転

今まで洗濯乾燥機で乾かせなかったデリケート衣類やおしゃれ着、手洗いした後のスニーカーなどをドラムを回さずに、専用乾燥棚の上でやさしく乾かします。

「棚乾燥」で乾かせるもの

■取り扱い絵表示をチェック！



の表示があっても「棚乾燥」で乾かせるものがあります。

これらの絵表示が
あっても乾かせないもの
あります。(P.12)

(おうちクリーニングコースで洗った…)



(手洗いしたこんなもの)

●水洗いが可能なら、
こんなものも乾かせます。



ぬいぐるみ 布製スニーカー
(本機では洗えません)

専用乾燥棚をセットする

1 ドラム内に専用の 乾燥棚を取り付ける



お願い

- 乾燥棚には2kg以上のものを載せないでください。(重さで破損する恐れ)
- 乾燥棚を他のコースでは使わないでください。(棚が外れ、損傷の原因)
- セーターなど乾きにくい衣類は、脱水「3分」を選んでください。
- 乾きむらがあるときは、裏返して再度運転してください。
- 途中で乾き具合を確認し、乾いたら取り出してください。(乾かし過ぎは、生地や装飾を傷める原因)
- たたみジワを取りたいときは、たっぷりのスチームでアイロンをかけ、形を整えます。

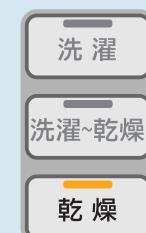
衣類を乾かす

2 乾かすものをのせる

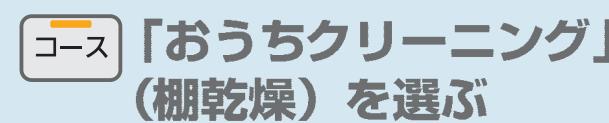
- セーターなど0.4kgまで
- スニーカーなど2kgまで



3 入 電源を入れる



4 乾燥を選ぶ



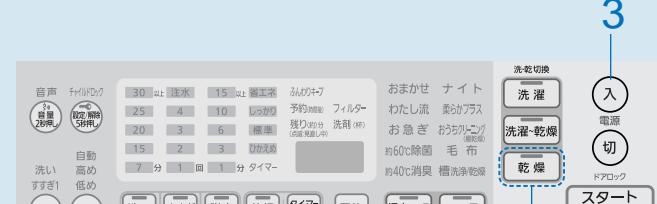
5 6 時間を選ぶ

- タイマーは次のように切り換わります。
30 → 1:00 → 1:30 → 2:00

7 スタート 一時停止

メロディ音が鳴ったら終了、取り出す

- 終了直後は乾燥棚が熱い場合がありますので、ご注意ください。



入れかたのポイント

■セーターなど

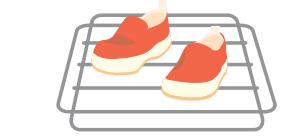


重なりが少ない
ように棚にでき
るだけ広げ、
シワをのばして
のせる。

■スニーカーなど(手洗いしたもの)



十分に水を切って
絞って、表面の水
分をタオルなど
で、十分吸い取つ
ておくと早く乾き
ます。



お手入れする

本体・乾燥フィルター



排水異常、水漏れ、
乾燥時間が長くなるなどを防ぐために、
お手入れはこまめに…

本体・窓パッキング

糸くずや水滴・汚れがついたら…

柔らかい布でからふき

■本体

- ひどい汚れは台所用中性洗剤か、石けん水で！（化学ぞうきんは注意書に従う）クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油等は使えません。
- ドアや操作部などのプラスチック部分に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにふき取る。（放置すると傷む恐れ）



- 窓パッキングは毎回、水滴や糸くずをふき取る。（糸くずがたまると、水漏れする恐れ）

■窓パッキング

- みぞに糸くずや異物が入ったら取り除く。
- 汚れをきれいに取るために、酸素系液体漂白剤（例：ワイドハイターなど）をしみこませた布でふいてください。

排水フィルター

取り外して、ゴミを取る

「フィルター」
点滅時に
「乾燥」のたびに



- ①回して
ロックを外す



- ②排水フィルターを
引き出す
(残水が出てきたら、
平皿などで受けける)

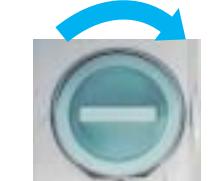


- ③糸くずなどの
ゴミを取る

■取り付けは



- ①「ウ」を上に
して差し込み



- ②▶◀を合わせる
(しっかりと締め付けて
いないと、水漏れ
する原因)



洗剤ケース

汚れたら…

取り外して、水洗い

- 円形の凹みを押さえて引き抜く。



- 緑色のカバーを外して
ケースとカバーの筒の
内側も掃除してください。

- 放置するとカビの原因
になったり、汚れが
こびりつくと洗剤が
流れにくくなります。

乾燥フィルター

取り外して ゴミを取る

（フィルターを取り出した後、本体側を水洗いしたり物を入れない）

- ①乾燥フィルターを
取り外す



- 運転中に外さない
(外すと「U16」が表示され、ほこりが舞い上がる
ことがあります)

- ②フィルターを開く



- ③ブラシなどで、
わた状のゴミを取る
裏側なども同様に。



- 汚れが取れにくい場合は、水洗いしてください。

乾燥フィルターを取り外し、
乾燥フィルター（奥）と
仕切り板を外して掃除する

仕切り板：外して水洗い



乾燥フィルター（奥）



※毎回お手入れしても、「フィルター」表示は点滅することがあります。

お手入れする

ドラムの黒カビ



ドラムの
黒カビを防ぐ
ために

ドラムを乾かす（週1回）

洗濯終了後、「槽洗浄／乾燥」コースで槽乾燥運転すると、ドラム内の湿気を取り除くことができます。

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗濯 「乾燥」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄／乾燥」コースを選ぶ

4 スタート一時停止 スタートする

●約30分間、温風を吹きながらドラムが回転します。

メロディ音が鳴ったら終了

お願い

一度付いた黒カビは、洗濯槽クリーナー（別売）をご使用ください。（P.35）

ドラムを洗う（月1回）

さらにドラム内を清潔に保つためには、市販の「（衣類専用の）塩素系漂白剤」を使い、「槽洗浄」コースでドラム内の洗浄ができます。

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗濯 「洗濯」を選ぶ

3 温水コース コース いずれかのボタンを押して「槽洗浄／乾燥」コースを選ぶ

4 スタート一時停止 スタートする

給水が終わったら…

5 スタート一時停止 一時停止する

6 衣類専用の塩素系漂白剤を直接ドラム内に入れる

7 スタート一時停止 ドアを閉め、再スタートする

●約11時間かかります。
(温水コースの場合は約6時間)
・つけおき洗い→すすぎ→脱水

お願い

台所用の塩素系漂白剤や酸素系漂白剤は使わないでください。（泡立ちが多過ぎて途中で排水する恐れ）



黒カビが発生したら

洗濯槽クリーナーでドラムを洗う

洗濯物に茶かつ色や黒い汚れがつくときは、ドラムの外側に黒カビが発生しています。また、風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホースにも発生するため、両方洗ってください。

- 準備 ①「洗濯槽クリーナー」
(別売) を用意する。
②換気をよくして、
ゴム手袋をつける。
(刺激臭がします)



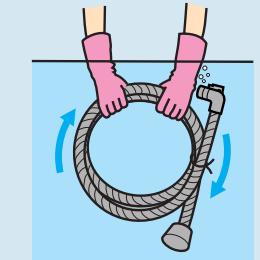
■風呂水をお使いのとき

1 風呂水フィルターを外し、風呂水吸水ホースをひもで束ねる

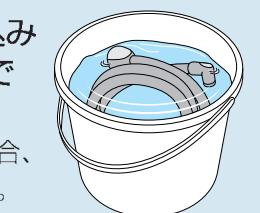
(目印を合わせると外れます)
風呂水フィルター



2 水道水（18L）に、洗濯槽クリーナー（200ml）を入れる



3 束ねたホースを5回以上回転させ空気を抜く
(ホース内を洗浄液で満たすため)



4 10時間以上つけ込み取り出して水道水で洗う

●すぎが不十分な場合、衣類が漂白されます。

お手入れする

水の出が悪くなったら

■給水フィルターを掃除する

- 1 水栓を閉じる
- 2 入 電源を入れる
- 3 スタート一時停止 (約1分後、ホース内の水が抜ける)
- 4 切
- 5 ナットを緩める
- 6 ホースを外し、ゴミを取り

●井戸水をご使用の場合
不純物が多くゴミがたまりやすいため
掃除をしてください。

糸くずが気にならたら

洗濯物に糸くずがつくときは、ドラムの外側に糸くずがたまっていることがあります。

■ドラムの糸くずを取る

- 1 入 電源を入れる
(「おまかせコース」になる)
- 2 水位 洗い 脱水 選ぶ

- 水位 → 「高め」
 - 洗い → 「7分」
 - 脱水 → 「1分」
- 乾燥はしないで！

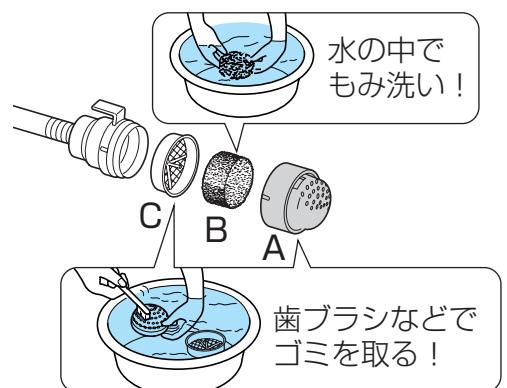
- 3 スタート一時停止 スタートする

●終了後は「排水フィルター」の
掃除をしてください。(P.32)

風呂水の吸水が悪くなったら

■風呂水フィルターを掃除する

- 1 左に回して外す 風呂水吸水ホース
目印を合わせると外れます
風呂水フィルター
- 2 フィルターを外して、水洗い



●取り付けはC→B→Aの順にしてください。

お願い

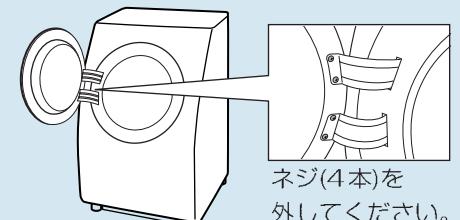
- フィルターを外したまま使用しないでください。
(糸くずなどが詰まり、故障の原因に)
- フィルターBの目詰まりや汚れがひどい場合は
販売店でお買い求めください。

ドラムの水あか・さびが付いたら

■水あか : 風呂用洗剤で洗う

■もらいさび : 台所用
(ステンレス用)
洗剤で洗う

■本機を廃棄処分するときのドアの取り外し方



調整する

調整機能

- 電源「入」の状態で操作してください。
- 設定内容は電源を切っても記憶されています。
- 元に戻す（工場出荷時）場合は、調整時と同じ操作をしてください。
- ※衣類の種類・量・片寄りによって調整具合は異なります。
- ※操作中の「スタートボタンを押してください」という音声ガイドに関係なく、手順通りに操作を行ってください。

- ① 洗濯 「洗濯」を選び、コース 「槽洗浄／乾燥」を選ぶ
- ② 水位 3秒以上押す→「000」を表示する
- ③ 脱水 押し、脱水の立ち上がりを調整する
- 10 : 脱水の立ち上がりをスムーズにさせる(振動音が大きくなることがある)
 - 6 : (工場出荷時)
 - 3 : 脱水時の振動・音を抑える
(脱水の立ち上がりが遅くなったり、脱水ができないことがある)
- ④ スタート一時停止 押す (ピーと6回鳴り、設定完了)

- ① 洗濯 「洗濯」を選び、コース 「槽洗浄／乾燥」を選ぶ
- ② 水位 3秒以上押す→「000」を表示する
- ③ 音量 2秒押し 押し、運転終了音を設定する
- 音声ランプ消灯：ブザー音設定
 - 音声ランプ点灯：メロディ音設定（工場出荷時）
- ④ スタート一時停止 押す (ピーと6回鳴り、設定完了)

運転終了のメロディ音をブザー音に変更する

操作パネルの点字表示

点字の内容

- 操作ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。
- 一部のものは、省略表示になっています。

「オンセイ」「ロック」	30 以上	注水	15 以上	省エネ	ふんわりキープ	おまかせ	ナイト
音量 2秒押し	25	4	10	しっかり	予約(時間後)	フィルター	わたし流
	20	3	6	標準	残り(約)分	洗剤(杯)	柔らかプラス
	15	2	3	ひかえめ	(点滅見直し中)		おうちクリーニング(槽乾燥)
	7 分	1 回	1 分	タイマー			約40℃除菌 毛布
							約40℃消臭 槽洗浄/乾燥
風呂水	洗い	すぎ	脱水	乾燥	タイマー(時間設定)	予約	温水コース コース
水位							

「フロ」「スイイ」「アラ」「スス」「ダッ」「カソー」「タマー」「ヨヤク」「オンシイ」「コース」



便利に使う

衣類の仕上がりが気になる…



ドラム内に子供が閉じ込められるのを防ぐため、電源を切っても、運転が終了してもドアを開かなくすることができます。

チャイルドロック

電源を「入」にし、(チャイルドロックランプ
設定/解除
5秒押し 点灯し、設定完了)

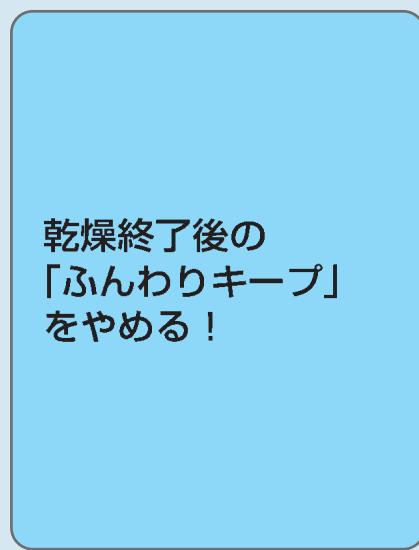
※設定中は、電源を入れる度に **EL** が2秒間点灯します。
●解除するときも同じように押す。
(チャイルドロックランプ消灯)



終了をお知らせするメロディ音やブザー音を消すことができます。

**スタート
一時停止** 押しながら **入** 押し、
**スタート
一時停止** を3秒以上押し続ける
(ピピッと鳴り、設定完了)

●戻すときも同じように押す。(ピピッピピッと鳴り、設定完了)



乾燥終了後、自動的に5分ごとに40秒間ドラムを回転させる「ふんわりキープ」運転（約2時間）をやめることができます。

洗濯・乾燥 押しながら **入** 押し、
洗濯・乾燥 を3秒以上押し続ける
(ピピッと鳴り、設定完了)

※ふんわりキープランプは点灯しません。
●「ふんわりキープ」をやめた場合でも、ドラム内を冷却するため、乾燥終了後、約15～40分間は送風運転を行います。
(ふんわりキープ点滅) ドアを開けて、衣類を取り出してください。
●毛布コース・棚乾燥時はふんわりキープにはなりません。
●戻すときも同じように押す。(ピピッピピッと鳴り、設定完了)

■洗濯の容量を確認するための目安 (1枚あたりの重さの目安)



こんなときは

シワがひどい、風合いが変わった

こうしてください

●素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。
→衣類の絵表示、材料表示などをよくご確認ください。(P.12)

→シワが気になる衣類は、30分のタイマー乾燥後、生乾きの状態で取り出し、外干してください。
(薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい)



●衣類に合った乾燥の種類が選ばれていますか？(P.11)
●衣類を入れ過ぎていませんか？

→少なめにすると仕上がりが良くなります。



●乾燥後、衣類をそのまま放置していませんか？
→乾燥後はすぐにドラムから取り出してください。
●洗い時間やすすぎ回数を増やすと、衣類のからみが若干悪くなり、シワがひどくなることがあります。
→脱水後に一度取り出して、からみを取ると軽減されます。

ゴワゴワする

●タオルなどを洗濯するとパイル(輪状の繊維)がねてしまい、ゴワつきを感じることがあります。(P.13)
→「柔らかプラス」コースでのお洗濯や、柔軟剤の使用をおすすめします。
それでも気になる場合は、乾燥まで行うか脱水後に30分のタイマー乾燥をしてください。

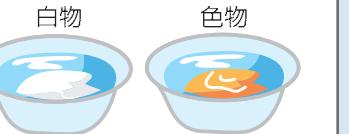
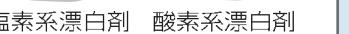


衣類の仕上がりが気になる…

こんなときは

黒ずみ、黄ばみ、色移りした

こうしてください

- 柔軟剤を入れ過ぎると、柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因になります。
→適正量をお使いください。(P.21)
 - 液体洗剤を使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤をご使用ください。
 - 色落ちしやすいもの(新しい色柄物など)は、分けて洗ってください。(P.13)
 - 色・柄物の洗濯時は、温水コースをお避けください。
 - 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、乾燥後に黄ばむことがあります。(焦げたように見える)
 - 日光等で黄変、変色したものは落ちないことがあります。
- 〈色移り・黒ずみ・黄ばみが起こったら…〉
- 約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。
 - それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。(漂白剤の説明書に従う)
- 
- 
- 
- 洗剤液
- 
- 白物 色物
- 

こんなときは

糸くずが付く

- タオルなどは糸くずが出やすいため、分けて洗うことをおすすめします。
→気になるときは、すすぎを「注水」にするか回数を増やしてください。
→特に乾燥後は糸くずがたまりやすいのでお手入れを。(P.36)

汚れ落ちが
よくない、
シミがとれない

- しみ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.12)
- 汚れは放置すると落ちにくくなります。
- パーマ液など化学変化したシミ、鉄サビ、かび、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。

乾きが悪い、
乾きムラがある

- 乾きにくい衣類(厚手の綿など)と乾きやすい衣類(化繊系)が混ざっていますか?
→乾きが不十分なものは、「タイマー」で追加乾燥をしてください。(P.22)
 - 衣類を入れ過ぎていませんか?
 - 脱水時間を短くしすぎていませんか?
→乾きにくい衣類などは、脱水を15分に設定してください。
 - 厚物の種類、量によっては乾きムラになることがあります。
→「しっかり」乾燥を選んでください。(P.22)
 - 毛布をねじったり丸めたまま、ドラムに入れていませんか?(P.26)
 - 凍結すると乾燥できません。
- 

縮んだ

- 素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるのも、乾燥させるのも向かないものがあります。
→衣類の絵表示、材料表示などをよくご確認ください。



- ・化繊は乾燥時の熱によって、纖維自体が縮むことがあります。
- ・綿や麻の纖維でもニット製品や織り目の粗い生地などは乾燥により縮むことがあります。
- タイマー乾燥を使い、生乾きで取り出しそうに干してください。
- つり干しではなく乾かし、仕上げに乾燥させるなど、天日乾燥を上手に併用してください。
- いったん縮んだ綿製品等は、衣類を十分濡らしてから引っ張ると、ある程度は戻ります。

- 「おうちクリーニング」で洗濯した衣類が縮んでしまったときは…

- 1.広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、
- 2.アイロンを浮かしてたっぷりのスチームをかけ、



- 3.乾くまでそのままの状態にします。

洗濯物が傷んだ

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

- ランジェリーなどのデリケートな衣類を、洗濯ネット(市販)に入れずに洗っていませんか?(P.13)



- 化繊(ジャージ・フリースなど)は、乾きやすいため、こすれて傷む場合があります。

→脱水時間を短めに設定してください。

- ふとんや3~4.2kgの毛布などを、洗濯キップ(別売)を取り付けずに洗っていませんか?(P.27)



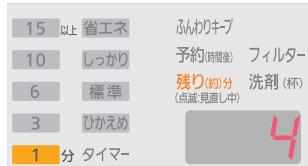
→必ず取り付けてください。使用せずに損傷してしまった毛布やふとんなどは、保証することができません。

衣類の仕上がりが気になる…

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

残り時間と表示が違う！



- 脱水ランプ「1分」が点灯しているのに、残時間「4分」になるのは…

洗濯後の仕上げをよくするため、衣類をほぐしているためです。

- 「柔らかプラス」コースは衣類のゴワつきを抑えるためにやさしく脱水を行います。長めに衣類をほぐしますので、残時間と表示が大きく異なります。

ドアが開かない！

まずは電源「入」の状態で、点灯表示を見て原因を確認します。

- ドアロック → ドアロックを解除する。
スタート一時停止 押す
- チャイルドロック + ドアロック → チャイルドロックを解除する。(P.38)
設定/解除 5秒以上押す

振動が大きい、 異常音が出る、水漏れする、 排水できない！など

振動が大きい場合には…
設置時に輸送用固定ボルトが外されずに正しい設置がされていない場合があります。

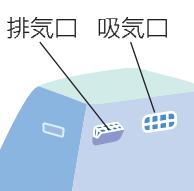
お買い上げの販売店へ連絡し、ボルトを外してもらってください。

まずは「据付説明書」裏表紙で…

据え付けを確認し、
お買い上げの販売店へ
ご連絡を！

乾燥時間が長い！

- 乾燥フィルターをお手入れしてください。(P.33)
- 乾燥途中で、ドアを何度も開けたり開けたままにしないでください。(ドアの開閉は最小限に！)
- 背面の吸気口や排気口をカバーや衣類などでふさがないでください。



こんなときは

本体／フィルター

ボタン操作ができない

- スタート後は、洗い終了までは「一時停止」を押すと切り換えできます。コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。

臭いが気になる

- ご購入後、しばらくは使用中に機器（ゴムや樹脂）の臭いがすることがあります。

乾燥フィルターがぬれる

- 洗濯・乾燥運転後に湿っていることがありますが、使用上差し支えありません。

残り時間が減らない 急に減る

- 表示の時間は、目安時間のため実際の時間と異なります。
- 衣類の乾き具合に応じて、運転時間を自動調整しています。
- 温水コースは水温検知後、時間が大きく変わることがあります。

表示

残り時間が「0」 なのに運転している

- ふんわりキープをやめた場合でも、乾燥終了後約15～40分間はドアを開くまで送風運転を行います。（「ふんわりキープ」表示は点滅）→ドアを開けて、衣類を取り出してください。

水位「高め」にしても 水の量が変わらない

- 泡が多い場合、変わらないことがあります。（泡こぼれ防止のため）

洗剤量目安が表示されない

- 「毛布」「おうちクリーニング」コースは、液体洗剤を使用するため、洗剤量は表示されません。

洗剤

液体の洗剤類がこぼれ出る

- 洗剤ケースの「これ以下」の位置より上まで入れると、すぐに流れ出てしまいます。(P.20)
- ケースを勢いよく閉めると、機外へこぼれ出ることがあります。

洗剤が溶け残る

- 粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。
→必ず洗剤ケースに入れてください。
- 銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。
→十分に溶かしてからケースに入れてください。
- 洗剤を給水が終わってから入れませんでしたか？
- 洗剤がダマになっていたり、洗剤ケースがぬれた状態のまま、洗剤を入れませんでしたか？
- 液体洗剤、柔軟剤は銘柄によってわずかに液が残ることがあります。
→コップ一杯の水で洗い流してください。
- 洗剤ケースの緑色のカバーとケースの筒に洗剤がこびりついていませんか。
→洗剤ケースを取り外し、緑色のカバーを外して、ケースとカバーの筒を掃除してください。(P.33)
- 井戸水をご使用の場合など、給水フィルターにゴミがたまっていますか。
→スタート後に水栓を開いていませんか。

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなときは	ここを確認してください	こんなときは	ここを確認してください
泡	泡が少ない <ul style="list-style-type: none">●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。 →必ず洗剤ケースに入れてください。●洗剤の種類(低発泡タイプの洗剤など)や量、水質、水温、水位によって泡立ちが異なります。●洗濯物の量が多くすぎたり、汚れがひどい場合に少なくなることがあります。	乾燥	乾燥時間が長い <ul style="list-style-type: none">●排水ホースを途中で持ち上げていませんか。●本体後面が壁などに接していませんか。→1cm以上離す●閉めきった狭い場所に設置していませんか。●衣類などで後ろの吸気口や排気口をふさいでいませんか。(P.42)
	泡が多い (ドアの内側に泡が付着するなど) <ul style="list-style-type: none">●洗剤の種類(液体中性洗剤など)や量、水質、水温、水位によって泡立ちが異なります。		衣類と乾燥フィルターを確認してください。 <ul style="list-style-type: none">●衣類の量が多過ぎませんか。→約6.0kg以下にしてください。●「乾燥」のみ運転のとき、脱水後の衣類をほぐして入れましたか。(P.22)●乾燥フィルターは掃除されていますか。(P.33)
	泡が出てこない <ul style="list-style-type: none">●ドラム内にあらかじめ水が入っていないませんか。●衣類が片寄ると給水を行い、泡洗浄を行いません。(泡こぼれ防止のため)●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。 →必ず洗剤ケースに入れてください。●洗剤の種類(低発泡タイプの洗剤など)や量、水質、水温、水位によって泡立ちが異なります。●泡立ちの良過ぎる洗剤の場合、泡洗浄を行わない場合があります。		その他… <ul style="list-style-type: none">●途中でドアを何度も開けたり、開けたままにしていませんか。 →ドアの開け閉めは、最小限にしてください。●「ふんわりキープ」ランプが点滅しているときは、乾燥運転は終了しています。ドアを開けて衣類を取り出してください。
	給水しない <ul style="list-style-type: none">●水栓を開きましたか。 ●水道、給水ホースが凍結していませんか。●断水していませんか。●給水ホース接続口のフィルターにゴミがつまっていますか。●泡が多い場合、給水が一時的にとまる場合があります。●使用する水量が少ないため、給水されても水が見えないことがあります。		乾燥後、 ドアやドラムに 水滴がつく <ul style="list-style-type: none">●タイマー乾燥などでは、ドアに水滴が付着することがありますので、水滴をふき取ってください。(床面を含む)●衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れていませんか。●乾燥フィルターが目詰まりしていませんか。●「脱水時間」を短く切り換えていませんか。
	途中で給水する <ul style="list-style-type: none">●水位が下がると、自動的に水を補給します。●布量が多いときは、何度も水を補給することができます。		風呂水 吸水しない <ul style="list-style-type: none">●使いはじめは水道水で運転しましたか。●スタートしてから風呂水吸水が始まるまでに約1分かかります。●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていますか。●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか。●風呂水フィルターにゴミがつまっていますか。●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか。●ホースの破れや変形はありませんか。●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。成分(硫黄など)によってはステンレス部を傷めるため、入浴剤の表示をご確認ください。●布量が少ない場合、風呂水が入らない場合があります。 (呼び水のため規定水量まで水道水を給水するため)
	途中で排水する <ul style="list-style-type: none">●ドアを開けて水や湯を入れないでください。 (水がたまらず排水されることがあります)●再スタートした際に少量排水する場合があります。●泡が多い場合、排水→給水を繰り返して泡を除去します。(泡検知)		風呂水を 選んだのに 水道から給水する <ul style="list-style-type: none">●洗い時の風呂水吸水の前にバスポンプへの呼び水のため約20秒間水道水を給水します。●設定水量まで風呂水吸水した後の、水の補給および注水すぎには水道水を給水します。●8分経過しても風呂水が吸水されない場合は、水道水から給水されます。(ランプ表示は点滅→点灯)●一時停止のあと再スタートさせた場合は、再度呼び水(約5秒間)を行い、その後風呂水吸水運転を行います。
	すすぎ水が 入ってこない <ul style="list-style-type: none">●ドラム内に水がないときは脱水からはじめます。脱水後に給水します。●ドラム内に水があるときは排水からはじめます。		お風呂の水が あまり減らない <ul style="list-style-type: none">●ドラム式洗濯乾燥機は、全自动洗濯機に比べ洗濯に使用する水量が少ないためです。(約30L)
	脱水の途中で すすぎに変わる <ul style="list-style-type: none">●衣類が片寄ると、すすぎを行い衣類の片寄りを自動修正します。		
	脱水を途中で やめる <ul style="list-style-type: none">●乾燥を設定している場合、脱水時に衣類をほぐす運転を行います。 故障ではありません。		

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

その他

こんなときは

停電した

ブレーカーが落ちた

にごった水が出た

給水ホースが凍結した

音・振動

変わった音がする

ドラムをゆらすと「チャブチャブ」と水の音がする

音声

ここを確認してください

- 運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。
電源「入」にして、運転し直してください。

- 運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。
→洗濯中に停止したときは、原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転し直してください。

- 断水後は、にごった水が出ることがあります。
→一度給水ホースを外し、蛇口からにごった水を出してから洗濯をはじめてください。



- 凍結を防ぎたいときは、水道凍結防止器をお求めください。
(別売・例:松下電工製 DR2232等)

- 乾燥時、音が途中で変わる。
→布量・湿り具合に応じて回転数を変えていますので、運転音が変わりますが、異常ではありません。

- 脱水中にファンの音がする。
→洗濯後の仕上げをよくするため脱水時にファンを回し、衣類をほぐしているためです。

- 脱水や乾燥中に「ジー」音がする。
→ヒートポンプユニットが動作するときの音です。

- 乾燥中に「ポコポコ」音がする。
→ドラム内の空気圧の変動によるものです。

- 乾燥中に「ゴロゴロ」音がする。
→除湿水を排水する音です。

- 乾燥中に「ピューピュー」音がする。
→乾燥フィルターがわずかに浮いて、空気漏れによるものです。

- 乾燥中に、低い音や小さな振動がする。
→コンプレッサーが動作するときの音や振動です。

- ヘアピンや金属物など異物がまぎれ込んでいませんか。

- 脱水時のバランスをとるために、ドラムに入れてある液体の音です。

- 音声を消していませんか。
- スタート後にボタン操作をすると、音声ガイドを中断する場合があります。

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り、「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。
(チャイルドロック設定中は、ロックを解除(P.38)してください)

こんな表示は

U 11

(排水できない)

- 排水ホースを確認してください。

- ・上を向いていませんか？
- ・途中10cm以上高くなっていますか？
- ・糸くずが詰まっていますか？
- ・つぶれていますか？
- ・先端が水につかっていませんか？
- ・延長ホースが3m以上になっていますか？
- ・凍結していませんか？

→ドアの開け閉めにより、運転が再開します。

- 排水フィルターを掃除してください。(P.32)

- ドアを閉めてください。

U 12

(ドアが開いている)

- 衣類が多過ぎたり、少なすぎたりしていませんか？
・大物（タオルシーツなど）が多い→大物を減らす
- ・衣類が多い→からみをほぐす
- ・衣類が少ない→バスタオル1~2枚を追加する

→ドアの開け閉めにより、運転が再開します。

- 本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？

- 排水ホースを確認してください。(「U11」の内容をご参照)

U 13

(脱水できない)

- 給水経路を確認してください。

- ・水栓を開きましたか？
- ・水道、給水ホースが凍っていないですか？
- ・断水していませんか？
- ・給水フィルターにゴミが詰まっていますか？(P.36)

→ドアの開け閉めにより、運転が再開します。

U 14

(給水できない)

- 乾燥フィルターがセットされていません。

- 乾燥フィルター・乾燥フィルター（奥）を正しくセットしてください。

- 「H」が表示された場合、電源プラグを抜き、表示内容をお買い上げの販売店にご連絡ください。

故障かな？ / エラー表示が出たら

コース運転内容/仕様

■「洗濯～乾燥」「洗濯」※衣類の片寄りを直すため、所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量(以下)	所要時間(約)		自動設定の場合				
			コース (水で洗う)	温水コース	洗い(約)		すすぎ	脱水	乾燥
コース (水で洗う)	温水コース (水で洗う)								
おまかせ わたし流	洗濯～乾燥	6kg	1時間55分～ 3時間半	2時間～ 3時間45分	15～20分	20～30分	※1 ため2回	15分	標準
	洗濯	9kg	55分	1時間7分	15～25分	20～35分	※1 ため2回	6分	—
ナイト	洗濯～乾燥	4.5kg	2時間15分～ 4時間55分	2時間20分～ 5時間10分	15～20分	20～30分	※1 ため2回	15分	標準
	洗濯	9kg	1時間3分	1時間15分	15～25分	20～35分	※1 ため2回	10分	—
お急ぎ	洗濯	9kg	36分(3kgの場合)	47分(3kgの場合)	7～15分	20～25分	※1 注水2回	3分	—
柔らか プラス	洗濯	2kg	1時間	1時間18分	20分	35分	注水2回	3分	—
約40℃ 消臭	洗濯～乾燥	4.5kg	—	2時間45分～ 4時間10分	—	35分～ 1時間35分	※2 ため2回	15分	標準
	洗濯	4.5kg	—	1時間39分	—	35分～ 1時間35分	※2 ため2回	6分	—
約60℃ 除菌	洗濯～乾燥	2kg	—	3時間5分～ 4時間25分	—	55分～ 1時間45分	※2 ため2回	15分	標準
	洗濯	2kg	—	1時間56分	—	55分～ 1時間45分	※2 ため2回	6分	—
おうち クリーニング	洗濯	1.5kg	38分	45分	15分	20分	注水3回	1分	—
毛布	洗濯～乾燥	3kg	3時間15分	3時間45分	15分	45分	注水3回	15分	標準
	洗濯	4.2kg	1時間23分	1時間55分	15分	45分	注水3回	3分	—
槽洗浄/ 乾燥	洗濯	—	11時間	6時間	10時間	5時間	注水4回	3分	—

※1 容量に応じて洗い時間が設定されます。 ※2 水温によって洗い時間が変化します。

仕様

定格電圧	交流100V
定格周波数	50Hz/60Hz共用
最大消費電力	1200W
電動機消費電力	250W
電熱装置消費電力	1000W
乾燥時消費電力	850W

外形寸法	幅639×奥行713×高さ1023(mm)
製品質量	78kg
標準洗濯容量	9.0kg
標準脱水容量	9.0kg
標準乾燥容量	6.0kg

●標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。

除菌について

- 試験依頼先 (財)日本食品分析センター
- 試験方法 菌付着布での滅菌率測定
- 除菌の方法 加熱高温水洗浄方法

■「乾燥」のみ

乾燥の種類	切り換えの範囲				
	おまかせ・わたし流コース	ナイトコース	標準	しっかり省エネひかえめ	標準
標準	50分～4時間10分	1時間～4時間	15分以上 10分 6分 3分	標準 しっかり省エネひかえめ タイマー	15分以上 10分 6分 3分
しつかり	1時間20分～4時間40分	1時間40分～4時間40分	15分以上 10分 6分 3分 1分	—	15分以上 10分 6分 3分
ひかえめ	45分～2時間40分	50分～3時間5分	15分以上 10分 6分 3分	—	15分以上 10分 6分 3分
省エネ	1時間5分～5時間	—	15分以上 10分 6分 3分	—	15分以上 10分 6分 3分
槽洗浄／乾燥	30分	—	15分以上 10分 6分 3分	—	15分以上 10分 6分 3分

●水位「高め」「低め」は水位ボタンで選んでください。
●「洗濯～乾燥」の場合、脱水1分・無しでは、乾燥を選べません。

槽洗浄／乾燥コースでの切り換えはできません

■「省エネ」乾燥モードとは…

温風温度をコントロールし、消費電力量を削減。「標準」乾燥モードに比べ、運転時間は30～60分程度長くなります。

※6kg洗濯乾燥時の消費電力量

「標準」乾燥モード 約1450Wh、「省エネ」乾燥モード 約1300Wh(社)日本電機工業会・自主基準「乾燥性能評価方法(2005年8月29日改訂)」による。

※衣類の布質や片寄り、室温等により消費電力量・運転時間は異なります。

※衣類の容量により、消費電力量の削減率は異なります。

■予約タイマー運転の設定時間について

洗濯	約40℃消臭・約60℃除菌 温水毛布	3～24時間後
	上記以外のコース	2～24時間後
洗濯～乾燥	約40℃消臭・約60℃除菌 温水毛布	7～24時間後
	上記以外のコース	6～24時間後

■時間について

●コース運転の洗い・脱水の表示時間は、実際の運転時間と異なります。

●所要時間は給水時間(標準給水量毎分15L)、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量や種類により時間は長くなることがあります。

●コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

●乾燥の所要時間は室温20℃の場合です。室温によって乾燥時間が長くなることがあります。

●洗濯～乾燥の所要時間は標準乾燥での時間です。しっかりと・省エネを選ぶと30分～1時間長くなります。

■すすぎについて

●注水すすぎは、水をため、給水しながらすすぎます。

●ためすすぎは、水をためてすすぎます。

標準水量	35L
標準使用水量	洗濯時：85L
水道水圧	0.03～1MPa
運動音(約)	洗い時30dB 脱水時39dB 乾燥時42dB

消費電力	50Hz/60Hz 25W
揚水量	50Hz/60Hz 每分10L
風呂水吸水ホース内径	15mm(市販のホースは使えません)

●仕様は、全揚程1.4mでホース約4mのときです。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などは、「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、ヒートポンプ式については、3年間
一般家庭用以外に使用された場合は除きます。

●一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として有料修理となります。このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覗ください。

修理を依頼されるとき

42~47ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
品名	ドラム式電気洗濯乾燥機
品番	
お買い上げ日	年月日
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

【技術料】は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

【部品代】は、修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリー ナビダイヤル **0120-878-365**
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリー ナビダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかげください。

ナショナル パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 (011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166 (0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3 (0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内) (0138)48-6631
近畿 地区	
滋賀	栗東市靈仙寺1丁目1-48 (077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町7-14 (075)646-2123
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7 (06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地 (0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1 (073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 (078)272-6645
東北 地区	
青森	青森市大字浜田字豊田364 (017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7 (018)831-7833
岩手	盛岡市厨川1丁目1-43 (019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 (022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75 (023)641-8100
福島	郡山市龜田1丁目51-15 (024)991-9308
中国 地区	
鳥取	鳥取市安長295-1 (0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33 (0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14 (0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416 (0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93 (0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110 (086)242-6236
広島	広島市西区南觀音8丁目13-20 (082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1 (083)973-2720
四国 地区	
香川	高松市勅使町152-2 (087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36 (088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16 (088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 (089)905-7544
九州 地区	
福岡	春日市春日公園3丁目48 (092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 (0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1 (095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35 (097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 (0985)63-1213
中部 地区	
石川	金沢市横川3丁目20 (076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4 (076)424-2549
岐阜	岐阜市中鶴4丁目42 (058)278-6720
長野	松本市寿北7丁目3-11 (0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5 (054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塙入町8-10 (052)819-0225
高山	高山市花岡町3丁目82 (0577)33-0613
三重	津市久居野村字山神421 (059)255-1380
沖縄 地区	
沖縄	浦添市城間4丁目23-11 (098)877-1207

所在地、電話番号が変更になりますので、あらかじめご了承ください。

保証とアフターサービス